**Ενότητα 2.4 - Εννοιολογικό μοντέλο ολοκληρωμένων δημόσιων υπηρεσιών**

**Περιεχόμενο Ενότητας**

Βασικές αρχές των (ευρωπαϊκών) δημόσιων υπηρεσιών και συστάσεις

* Γενική επισκόπηση εννοιολογικού μοντέλου
  + Η αρχή διαλειτουργικότητας βάσει σχεδιασμού
* Βασικά συστατικά
  + Λειτουργίες Συντονισμού
  + Διαμοιραζόμενα δομικά στοιχεία λογισμικού
  + Βασικά Μητρώα
  + Ανοιχτά δεδομένα
  + Κατάλογοι υπηρεσιών
  + Πληροφορίες και υπηρεσίες εκτός Δημόσιας Διοίκησης
  + Ασφάλεια και Ιδιωτικότητα
* Η Διοίκηση μιας ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας

**Οι επιμορφωνόμενοι/ες θα είναι σε θέση να:**

* Αναφέρουν ένα μοντέλο αναφοράς για την παροχή διαλειτουργικών και ολοκληρωμένων δημόσιων υπηρεσιών
* Περιγράφουν τα βασικά συστατικά του εννοιολογικού μοντέλου
* Κατανοούν τις συστάσεις σχετικά με την υιοθέτηση του εννοιολογικού μοντέλου