Οι επιμορφωνόμενοι/ες θα είναι σε θέση να:

* Προσδιορίσουν το βασικό μοντέλο διαλειτουργικότητας για δημόσιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε εθνικό επίπεδο.
* Προσδιορίσουν το βασικό μοντέλο διαλειτουργικότητας για δημόσιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε διασυνοριακό επίπεδο.
* Προσδιορίσουν και περιγράψουν τις εισόδους, τα βήματα επεξεργασίας και τις εξόδους (αποτελέσματα) μιας δημόσιας υπηρεσίας,
* Εξηγούν την έννοια του υπεύθυνου δημόσιου φορέα και την επίδραση του νομικού πλαισίου στη δημόσια υπηρεσία
* Συνδυάζουν τις απαιτήσεις προστασίας της ιδιωτικότητας με τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας της δημόσιας υπηρεσίας.
* Περιγράφουν τους κύριους παράγοντες και συντελεστές στην υλοποίηση μιας δημόσιας υπηρεσίας