**Ενότητα 1.4 - Βασικά θέματα διαλειτουργικότητας και έννοιες**

**Περιεχόμενο Ενότητας**

* Μελέτες περίπτωσης σε διάφορους τομείς δημόσιων υπηρεσιών
* Ερωτήματα για τα τυπικά οφέλη της διαλειτουργικότητας και πώς συνέβαλαν στις συγκεκριμένες μελέτες περίπτωσης
* Ερωτήματα για τυπικά εμπόδια διαλειτουργικότητας και πόσο παρεμποδίζεται ή αναβάλλεται η βελτίωση της δημόσιας υπηρεσίας σε συγκεκριμένες μελέτες περίπτωσης

Ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης - απαντήσεις σχετικά με τα παραπάνω θέματα

**Οι επιμορφωνόμενοι/ες θα είναι σε θέση να:**

* Προσδιορίζουν τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας από τη μελέτη των υφιστάμενων μελετών περίπτωσης και βέλτιστων πρακτικών
* Εστιάσουν στα πλεονεκτήματα της χρήσης της διαλειτουργικότητας από τη μελέτη των υφιστάμενων μελετών περίπτωσης και βέλτιστων πρακτικών
* Αντιμετωπίζουν τα εμπόδια στη χρήση της διαλειτουργικότητας από τη μελέτη των υφιστάμενων μελετών περίπτωσης και βέλτιστων πρακτικών