**Ενότητα 1.3 - Εισαγωγή στη Διαλειτουργικότητα**

**Περιεχόμενο Ενότητας**

* Παρουσίαση της συμβολής της διαλειτουργικότητας στη στρατηγική ενιαίας ψηφιακής αγοράς (Digital Single Market Strategy) και στον ψηφιακό μετασχηματισμό της δημόσιας διοίκησης
* Ανάλυση της σχέσης μεταξύ του σχεδίου δράσης για τη διαλειτουργικότητα στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και την αρχή Μόνον Άπαξ (Once Only)
* Παρουσίαση τυπικών απαιτήσεων διαλειτουργικότητας σε μια δημόσια υπηρεσία
* Οφέλη της διαλειτουργικότητας και πώς μπορεί να συμβάλει σε μια καλύτερη δημόσια υπηρεσία
* Τυπικά εμπόδια στη διαλειτουργικότητα και πώς μπορεί να παρεμποδίσει και να αναβάλει τη βελτίωση της δημόσιας υπηρεσίας
* Tυπικά παραδείγματα των παραπάνω αναφερθεισών περιπτώσεων
* Βέλτιστες πρακτικές που ξεπέρασαν τα προαναφερθέντα εμπόδια

Ερωτήσεις - απαντήσεις σχετικά με τα παραπάνω θέματα

**Οι επιμορφωνόμενοι/ες θα είναι σε θέση να:**

* Περιγράφουν το ρόλο της διαλειτουργικότητας σε πολιτικές όπως
  + ενιαία ψηφιακή αγορά,
  + ψηφιακό μετασχηματισμό της δημόσιας διοίκησης,
  + το σχέδιο δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και
  + την υλοποίηση της αρχής Μόνον Άπαξ (Once Only).
* Προσδιορίζουν τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας σε μια δημόσια υπηρεσία
* Περιγράφουν τα οφέλη της χρήσης διαλειτουργικότητας σε μια δημόσια υπηρεσία
* Περιγράφουν τα εμπόδια στη χρήση της διαλειτουργικότητας σε μια δημόσια υπηρεσία
* Προσδιορίζουν τις ενέργειες συνεργασίας που απαιτούνται για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας από επιχειρησιακή άποψη.