



1.2 Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών

ΤΠΕ





Περιεχόμενα

1. Η εποχή της Πληροφορίας
2. Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών
3. Πληροφορική - Επικοινωνίες
4. Το Διαδίκτυο (Internet)
5. Δεδομένα, Πληροφορίες, Πληροφοριακά Συστήματα
6. Χρήση του Διαδικτύου στην Ελλάδα



Η εποχή της Πληροφορίας (1)

- ❑ Η εξέλιξη της επιστήμης τις τελευταίες δεκαετίες επέφερε δραματικές αλλαγές στον τρόπο ζωής των ανθρώπων και στις κοινωνίες
- ❑ Από το 1957 όλο και περισσότερο η πλειονότητα των εργαζόμενων εμπλέκεται στη δημιουργία, διάδοση και εφαρμογή των πληροφοριών εγκαταλείποντας την ενασχόληση με τη γεωργία και τη βιομηχανία
- ❑ Η εποχή αυτή μέχρι σήμερα ονομάζεται εποχή της Πληροφορίας (Information Age)



Η εποχή της Πληροφορίας (2)

- ❑ Στη περίοδο αυτή, η παραγωγή και η διάδοση των πληροφοριών επέβαλε την ανάπτυξη τεχνολογίας και μέσων τα οποία καλύπτουν τα συναφή επιστημονικά πεδία της πληροφορικής και των επικοινωνιών
- ❑ Η επιτυχία του έργου ενός δημόσιου ή ιδιωτικού οργανισμού βασίζεται πλέον στο πόσο αποτελεσματικά διαχειρίζεται την τεχνολογία της πληροφορίας
- ❑ Στα περισσότερα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχουν οι οργανισμοί, η τεχνολογία της πληροφορίας παίζει πλέον κυρίαρχο ρόλο

Ο όρος ΤΠΕ

- ❑ Ο όρος Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (Αγγλική απόδοση (ICT - Information Communications Technology) αναφέρεται σε όλο το φάσμα της τεχνολογίας και του εξοπλισμού των υπολογιστών, του Διαδικτύου και της τηλεφωνίας καθώς και του λογισμικού, των εφαρμογών και των ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- ❑ Περιλαμβάνει τα πεδία της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών τα οποία σήμερα είναι απολύτως αλληλοεξαρτώμενα και αποτελούν ενιαίο επιστημονικό πεδίο

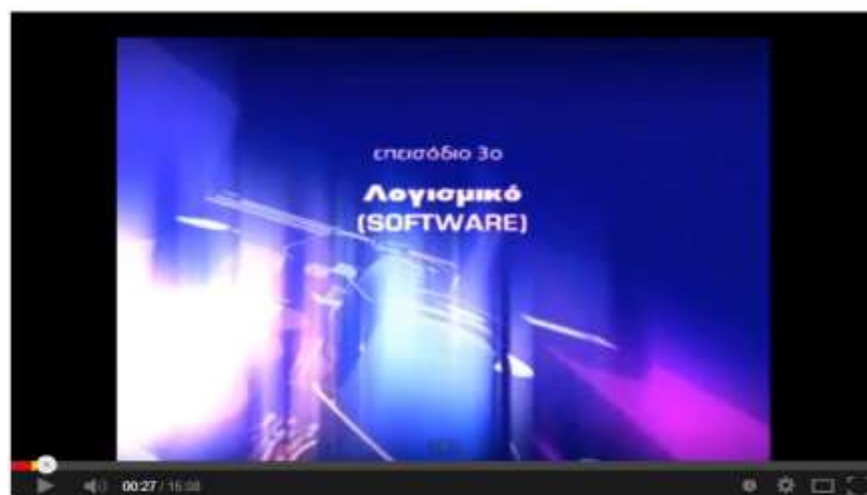




Η Πληροφορική

- ❑ Η Πληροφορική αναφέρεται στον εξοπλισμό υπολογιστών (υλικό) και στο λογισμικό που περιλαμβάνει τα προγράμματα (λειτουργικό σύστημα, εφαρμογές)

Για να κατανοήσετε τις έννοιες αυτές, ανοίξτε και παρακολουθείστε τα ακόλουθα βίντεο





Επικοινωνίες, Δίκτυα

- ❑ Οι Επικοινωνίες αποτελούν νεότερο επιστημονικό πεδίο
- ❑ Βασίζονται κυρίως στην ανάπτυξη δικτύων που συνδέουν υπολογιστικά συστήματα και εξοπλισμό πληροφορικής
- ❑ Μέσω των δικτύων
 - Μεταδίδεται η φωνή (τηλεφωνία) και τα δεδομένα που μπορεί να έχουν τη μορφή αριθμών, κείμενου, εικόνας, ήχου, video κλπ.
 - Είναι δυνατή η αναζήτηση πληροφοριών που είναι καταχωρημένα σε αρχεία
 - Αξιοποιείται καλύτερα κοινόχρηστος εξοπλισμός – κοινή χρήση εκτυπωτών από πολλούς χρήστες
- ❑ Τα δίκτυα υπολογιστών μπορεί να είναι τοπικά (εντός περιορισμένης έκτασης του χώρου ενός οργανισμού) ή ευρείας κάλυψης.



Τι είναι το Internet - Διαδίκτυο

- ❑ Το Internet είναι το παγκόσμιο δίκτυο υπολογιστών
- ❑ Δίνει τη δυνατότητα επικοινωνίας και ελεύθερης διακίνησης πληροφοριών και ιδεών
- ❑ Διευκολύνει το εμπόριο (εφαρμογές e-commerce), την εκπαίδευση εξ αποστάσεως (e-learning) και τους πολίτες στην επαφή με κρατικές υπηρεσίες (e-government)
- ❑ Συνδέει επιχειρήσεις, φορείς, ιδιώτες
- ❑ Για να μάθετε πως λειτουργεί το Διαδίκτυο, ανοίξτε και παρακολουθείστε το ακόλουθο βίντεο



<http://www.youtube.com/watch?v=iF61DNIfXYg>



Η ιστορία του Διαδικτύου

- ❑ Η ιδέα του Διαδικτύου εμφανίστηκε στα τέλη της δεκαετίας του '60
- ❑ Από το σημείο αυτό μέχρι σήμερα έχει κυριαρχήσει σε όλες τις ανθρώπινες δραστηριότητες

Για να γνωρίσετε την ιστορία και την εξέλιξη του Διαδικτύου, ανοίξτε και παρακολουθήστε τα ακόλουθα βίντεο:





Η εξάπλωση του Διαδικτύου

- ❑ Ήδη από τη δεκαετία του 1990 ο αριθμός των συνδεδεμένων χρηστών παγκοσμίως ξεπερνούσε το 1 δις και ο ρυθμός αύξησης ήταν μεγαλύτερος από 10% το μήνα
- ❑ Σήμερα, το 35% περίπου του ενεργού πληθυσμού της γης είναι συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο. Στη Ευρώπη το ποσοστό αυτό φθάνει το 63%

Για να διαπιστώσετε την εξάπλωση του Διαδικτύου, επισκεφθείτε τις εξής πηγές :

<http://www.internetworldstats.com/stats.htm>

<http://data.worldbank.org/indicator/IT.NET.USER.P2/countries?display=map>



Δεδομένα & Πληροφορία

❑ Τα Δεδομένα

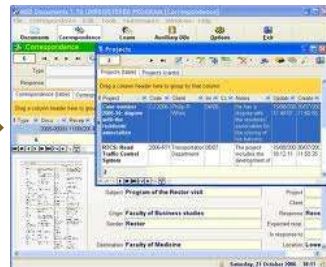
- μετρούν ή χαρακτηρίζουν μεγέθη, οντότητες, γεγονότα, καταστάσεις κλπ
- επεξεργάζονται με τη βοήθεια ποσοτικών μεθόδων και προγραμμάτων υπολογιστών και παράγουν πληροφορίες

❑ Οι πληροφορίες αξιοποιούνται προκειμένου να διευκολυνθεί η λήψη αποφάσεων

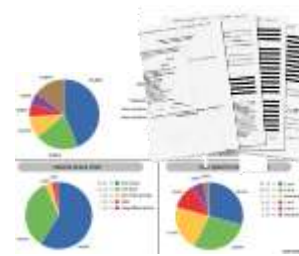
Συλλογή δεδομένων & ταξινόμηση



Επεξεργασία



Πληροφορίες σε μορφή αναφορών



Λήψη αποφάσεων





Πληροφοριακά Συστήματα

- ❑ Ένα πληροφοριακό σύστημα ή πληροφοριακό σύστημα διοίκησης, είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα χρηστών – υπολογιστικών συστημάτων με σκοπό την υποστήριξη των διοικητικών και λειτουργικών δραστηριοτήτων και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων
- ❑ Τα πληροφοριακά συστήματα διαχειρίζονται τα δεδομένα και εξάγουν πληροφορίες και υποστηρίζονται από τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών
- ❑ Τα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα - ΟΠΣ καλύπτουν όλες τις λειτουργίες ενός οργανισμού
- ❑ Μέρη ενός πληροφοριακού συστήματος είναι
 - ο εξοπλισμός (υπολογιστές, δίκτυα κλπ)
 - το λογισμικό
 - τα δεδομένα
 - οι χρήστες
 - οι διαδικασίες



Παράδειγμα : η έκδοση ενός πιστοποιητικού

Σε ένα δήμο λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα το οποίο, μεταξύ άλλων εκδίδει πιστοποιητικά οικογενειακής κατάστασης. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα αποτελείται από :

- τον εξοπλισμό – κεντρικός υπολογιστής, υπολογιστές χρηστών, εσωτερικό δίκτυο, εκτυπωτές
- το λογισμικό – εφαρμογή διαχείρισης δεδομένων δημοτολογίου
- τα δεδομένα - ηλεκτρονικό αρχείο δημοτολογίου
- τους χρήστες - υπάλληλοι που χειρίζονται το σύστημα
- διαδικασίες - ο ενδιαφερόμενος πολίτης κάνει σχετική αίτηση, ο υπάλληλος καταχωρεί στο σύστημα τα στοιχεία της αίτησης, αναζητά τη μερίδα του πολίτη και εκτυπώνει το πιστοποιητικό.

Προς:
 ΠΝΥ - Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων
 Αρχηγός Διοίκησης & Αποκεντρωμένης

ΑΙΤΗΣΗ

Επίσημο:
 Τύπος:
 Περιγραφή:
 Έτος γέννησης:
 Τόπος γέννησης:
 Τόπος διαμονής:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΗΜΟΥ

Αίτηση



ΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗ
 Αριθμ. 10492/2012
 Αθήνα 15/12/2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΗΜΟΥ
 Δ/Κ ΣΥΝΕΤΗΚΩΝ
 Έκδοση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης
 ΑΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Τηλ. 2010 - Κεντρ. Γραφείο ΕΠ
 Τηλ. Αριθ. - ΟΣ ΕΠ Αθηνών
 Τηλεφώνοι - 010-505019
 Τηλ. - 010-3042354
 E-mail - epimorfo@epimorfo.gov.gr

ΚΩΔ. 272022
 ο ΓΕ Υποβλήθηκε
 & Π. Τροποποιήθηκε
 ο Γ.Τ. Σελίδα
 & Μεταβολή

Με αριθμό 200094-12 λαμβάνει η Γραμμή μας η ΥΠΟΚΕΙΤΗ σας ΠΑΡΑΘΕΤΑΜΕΝΗ 15/12/2012 ΥΠΟΚΕΙΤΗ (ΑΔΑ: 700401 Πρωτόκολλο) στο οποίο αναφέρεται ότι η ΕΠΜΑ (αριθμ. 10492/2012) Πρωτόκολλο επί της πρότασης απελευθέρωσης, πρόσφυγα ενόψει πρότασης από την υπαλλήλου ή υπαλλήλου κίνησης Κλάδου από 15/12/2012 του Ο.Π.Ε.Π. Δεν υπάρχει κίνηση κίνησης του αρμόδιου κλάδου από 15/12/2012 από τον υπαλλήλου του Ο.Π.Ε.Π. με αριθμ. 10492/2012 Κλάδου ΠΑΡΑΘΕΤΑΜΕΝΗ με επί της πρότασης απελευθέρωσης από το Τ.Π.Ε.Π.

Μεταβ. Σελίδα
 Πρωτόκολλο και Α.Ε. με ΕΠΜΑ

Ε.Π.Ε.Π.
 Γ.Τ. Τροποποιήθηκε
 ο Γ.Τ. Σελίδα

Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης



Δημόσια Διοίκηση & Διαδίκτυο

- ❑ Η Δημόσια Διοίκηση με τη βοήθεια της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης εκσυγχρονίζεται, παρέχοντας ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου προς τους πολίτες και βελτιώνοντας την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της ίδιας της Διοίκησης
- ❑ Είναι εξαιρετικά χρήσιμο για τη Δημόσια Διοίκηση να γνωρίζει σε ποιο βαθμό οι Έλληνες πολίτες είναι εξοικειωμένοι με τη τεχνολογία ώστε να κάνουν χρήση των νέων υπηρεσιών που τους παρέχονται



ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2013





ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ : 2013

- ❑ Η Ελληνική Στατιστική Αρχή, για το έτος 2013, πραγματοποίησε δειγματοληπτική έρευνα για το βαθμό χρήσης των νέων τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από τα νοικοκυριά από τα νοικοκυριά και τα μέλη τους.
- ❑ Η έρευνα διενεργήθηκε τηλεφωνικά σε τελικό δείγμα 4.209 ιδιωτικών νοικοκυριών και σε ισάριθμα μέλη αυτών, σε ολόκληρη τη Χώρα, με κριτήριο την ύπαρξη ενός τουλάχιστον μέλους ηλικίας 16 – 74 ετών σε κάθε νοικοκυριό.
- ❑ Η Έρευνα αυτή αποτελεί μέρος του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Προγράμματος, στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Συμπεράσματα (1)

- ❑ Το 60,4% των πολιτών της χώρας ηλικίας 16-74 ετών χρησιμοποίησε, το α' τρίμηνο του 2013, ηλεκτρονικό υπολογιστή, ενώ το 59,9% του πληθυσμού έκανε και χρήση του Διαδικτύου.
- ❑ Η συντριπτική πλειονότητα των συνδέσεων στο Διαδίκτυο από την κατοικία είναι ευρυζωνικές συνδέσεις. Από το α' τρίμηνο 2012, η μεγαλύτερη αύξηση (6,8%) καταγράφεται στην περιφέρεια Αττικής και η μικρότερη στην περιφέρεια της Κεντρικής Ελλάδας (1,5%)
- ❑ Περισσότεροι από 9 στους 10 ηλικίας 16-24 ετών χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο και μόλις 1 στους 10 ηλικίας 65-74 ετών.
- ❑ Χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο 9 στους 10 από όσους έχουν ολοκληρώσει υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης (ΤΕΙ, ΑΕΙ, μεταπτυχιακά/διδακτορικό), 7 στους 10 από όσους έχουν ολοκληρώσει μεσαίο επίπεδο εκπαίδευσης (απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και ινστιτούτων επαγγελματικής κατάρτισης) και λίγο περισσότεροι από 2 στους 10 από όσους έχουν χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης (δεν έχουν ολοκληρώσει καμία βαθμίδα εκπαίδευσης, απόφοιτοι πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης και γυμνασίου, κατώτερων τεχνικών σχολών).



Συμπεράσματα (2)

- ❑ Τακτική θεωρείται η χρήση του διαδικτύου τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα και πραγματοποιείται από το 93,3% όσων χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το α' τρίμηνο του 2013, ποσοστό αυξημένο κατά 1,7% σε σχέση με το 2012 (91,7%).
- ❑ Το **60%** περίπου των πολιτών της χώρας χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή και το ίδιο ποσοστό έκανε και χρήση του Διαδικτύου.
- ❑ Η συντριπτική πλειονότητα των συνδέσεων στο Διαδίκτυο από την κατοικία είναι **ευρυζωνικές συνδέσεις**. Από το α' τρίμηνο 2012, η μεγαλύτερη αύξηση (6,8%) καταγράφεται στην **περιφέρεια Αττικής** και η μικρότερη στην περιφέρεια της Κεντρικής Ελλάδας (1,5%)
- ❑ Περισσότεροι από **9 στους 10 ηλικίας 16-24 ετών** χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο και **μόλις 1 στους 10 ηλικίας 65-74 ετών**.



Συμπεράσματα (3)

- ❑ Οι παράγοντες που αποκλείουν τους πολίτες από την ηλεκτρονική- τεχνολογική ενσωμάτωση (e-inclusion) είναι :
 - Ηλικία : ποσοστό 29,2% του πληθυσμού αντιμετωπίζει κίνδυνο αποκλεισμού λόγω ηλικίας.
 - Επίπεδο εκπαίδευσης : ποσοστό 34,1% του πληθυσμού αντιμετωπίζει κίνδυνο αποκλεισμού λόγω του επιπέδου εκπαίδευσης.
 - Ανεργία : ποσοστό 49,4% του πληθυσμού αντιμετωπίζει κίνδυνο αποκλεισμού επειδή δεν εργάζεται.



Συμπεράσματα (4)

- ❑ Στους λόγους χρήσης του Διαδικτύου, η αναζήτηση πληροφοριών και υπηρεσιών παραμένει, όπως και το 2012, στην κορυφή της λίστας των δραστηριοτήτων που πραγματοποιούνται μέσω Διαδικτύου, με ποσοστό 83,4%, ενώ η online ανάγνωση ειδήσεων σε ιστοσελίδες, εφημερίδες και περιοδικά είναι η δεύτερη περισσότερο πραγματοποιούμενη δραστηριότητα, με ποσοστό 77,1%.
- ❑ Σε σχέση με το 2012, η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφεται στην πώληση αγαθών ή υπηρεσιών μέσω δημοπρασιών με τοποθέτηση διαφήμισης σε ιστοσελίδα όπως το e-Bay (+47,5%), στην πραγματοποίηση κλήσεων ή βιντεοκλήσεων μέσω του διαδικτύου, με χρήση προγραμμάτων όπως το Skype (+14,2%) και στις τραπεζικές συναλλαγές (+7,8%).



Λόγοι χρήσης του διαδικτύου

Αναλυτικά, οι λόγοι χρήσης του Διαδικτύου έχουν ως εξής (το ποσοστό αναφέρεται στο σύνολο των ερωτώμενων οι οποίοι διατυπώνουν περισσότερους από έναν λόγους χρήσης του Διαδικτύου)

- Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες **83,4%**
- Διάβασμα online ειδήσεων σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά **77,1%**
- Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων **76,6%**
- Συμμετοχή σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (facebook, twitter κλπ.) **60,3%**
- Αναζήτηση πληροφοριών υγείας σχετικές με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις κλπ. **56,0%**
- Πληροφόρηση από ηλεκτρονικές εγκυκλοπαίδειες (wikis) **53,3%**

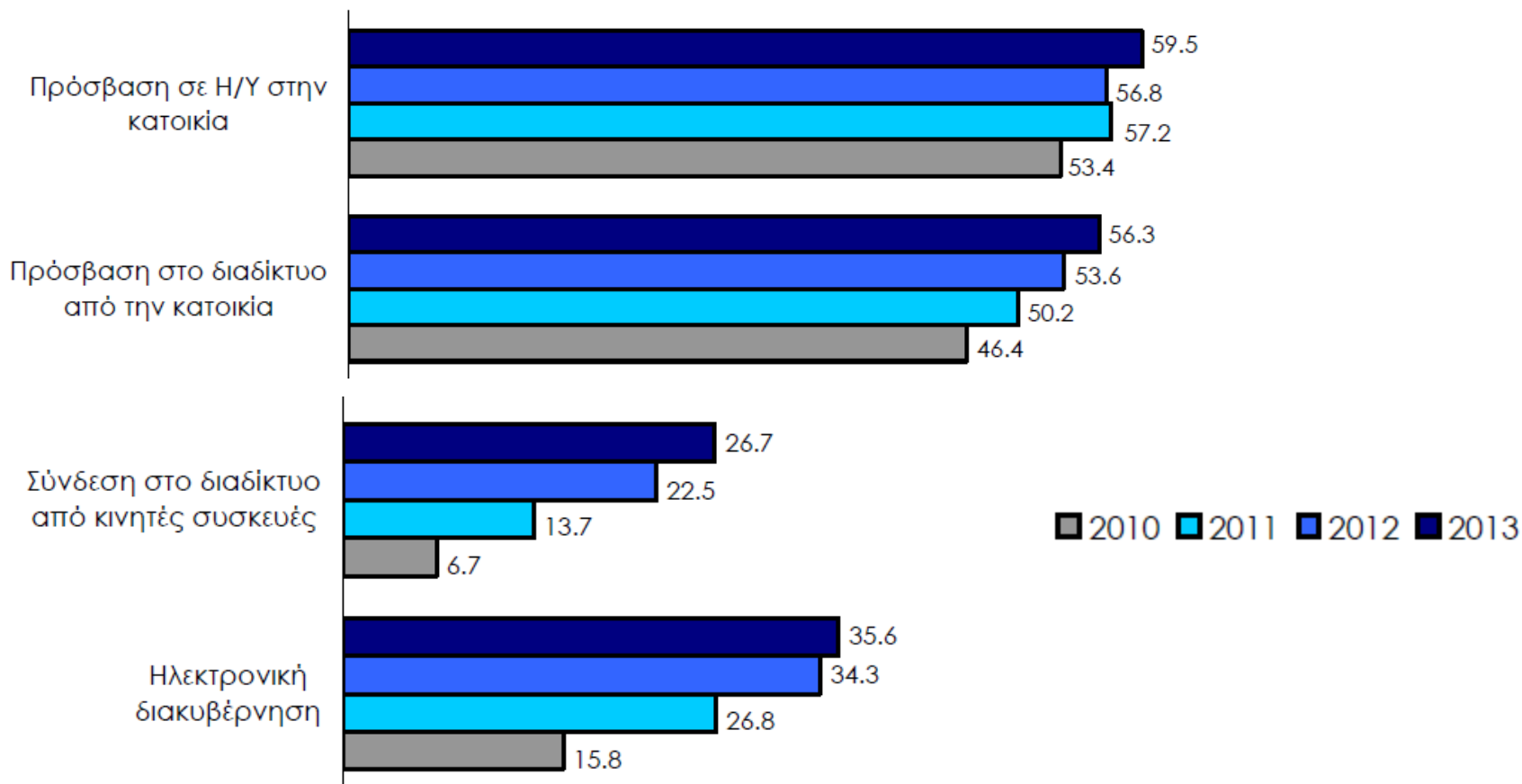


Λόγοι χρήσης του διαδικτύου (συνέχεια)

- Πραγματοποίηση κλήσεων ή βιντεοκλήσεων, με χρήση web κάμερας μέσω του διαδικτύου (Skype) **43,3%**
- Χρήση υπηρεσιών για ταξίδια και καταλύματα **38,1%**
- Αναζήτηση πληροφοριών για επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης, για προσφορά εκπαιδευτικών προγραμμάτων κλπ. **34,8%**
- Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης για εύρεση εργασίας **26,7%**
- «Κατέβασμα» λογισμικού (εξαιρουμένου λογισμικού για παιχνίδια) **23,5%**
- Πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών **17,9%**
- Συμμετοχή σε online εκπαιδευτικά προγράμματα **7,0%**
- Πώληση αγαθών ή υπηρεσιών μέσω δημοπρασιών π.χ. μέσω e-Bay, **5,9%**



Διείσδυση της τεχνολογίας στα νοικοκυριά

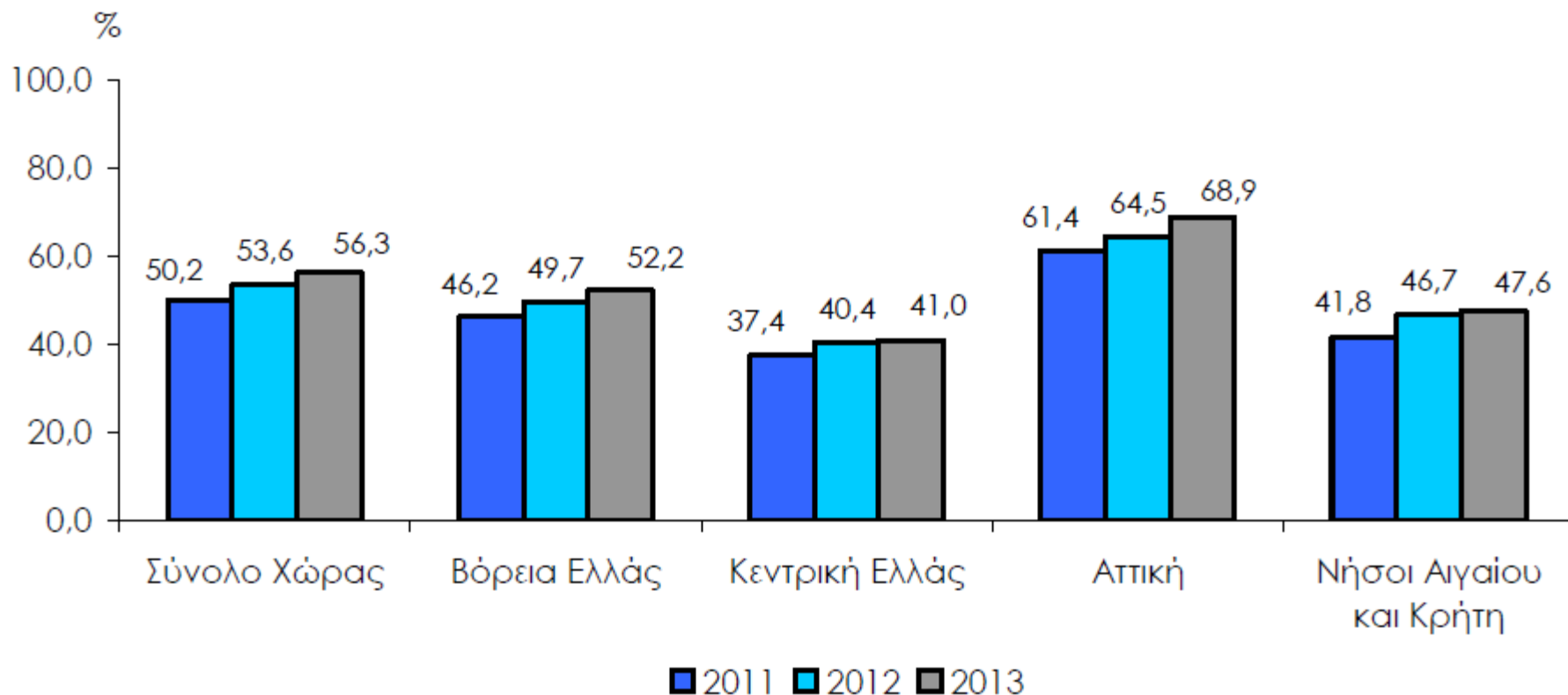


http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/A1901/PressReleases/A1901_S

FA20_DT_AN_00_2013_01_F_GR.pdf

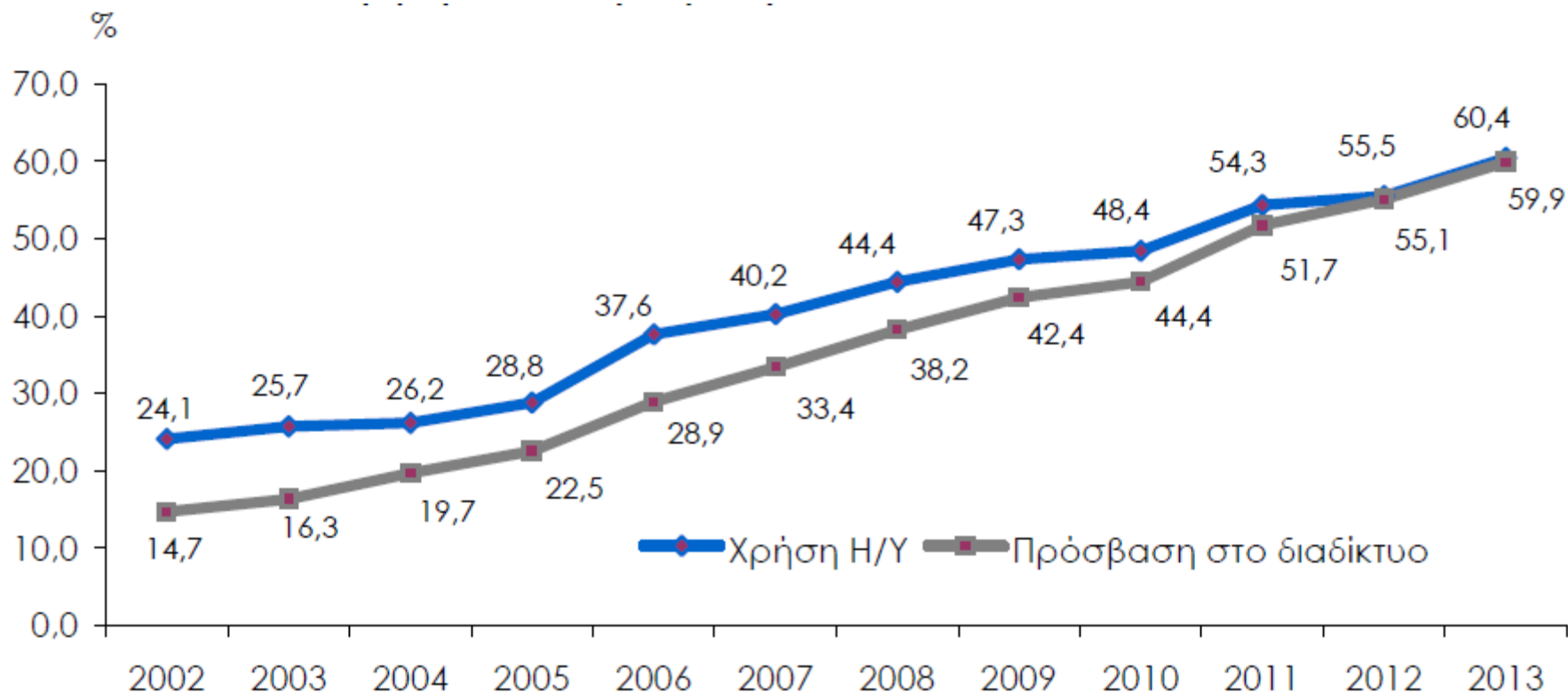
1.2 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Κατανομή των νοικοκυριών με πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία, κατά μεγάλη γεωγραφική περιοχή



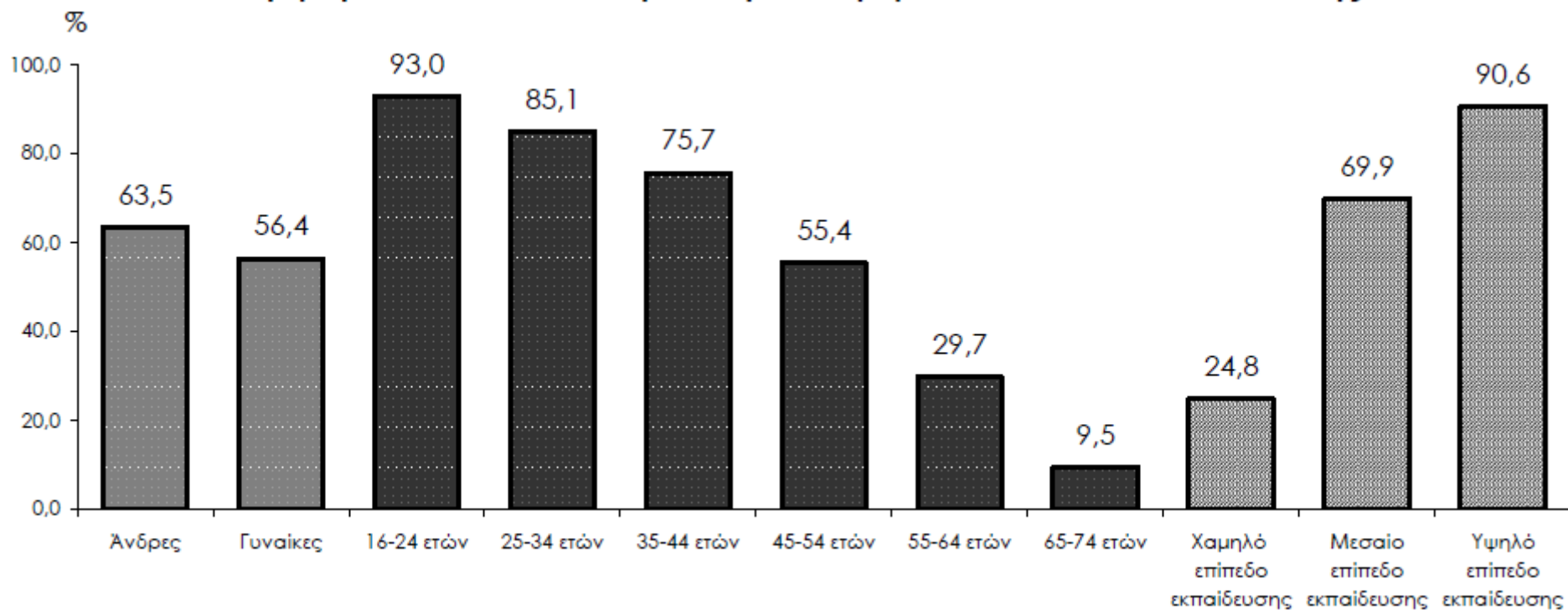


Χρήση Η/Υ και πρόσβαση στο διαδίκτυο : 2002 – 2013





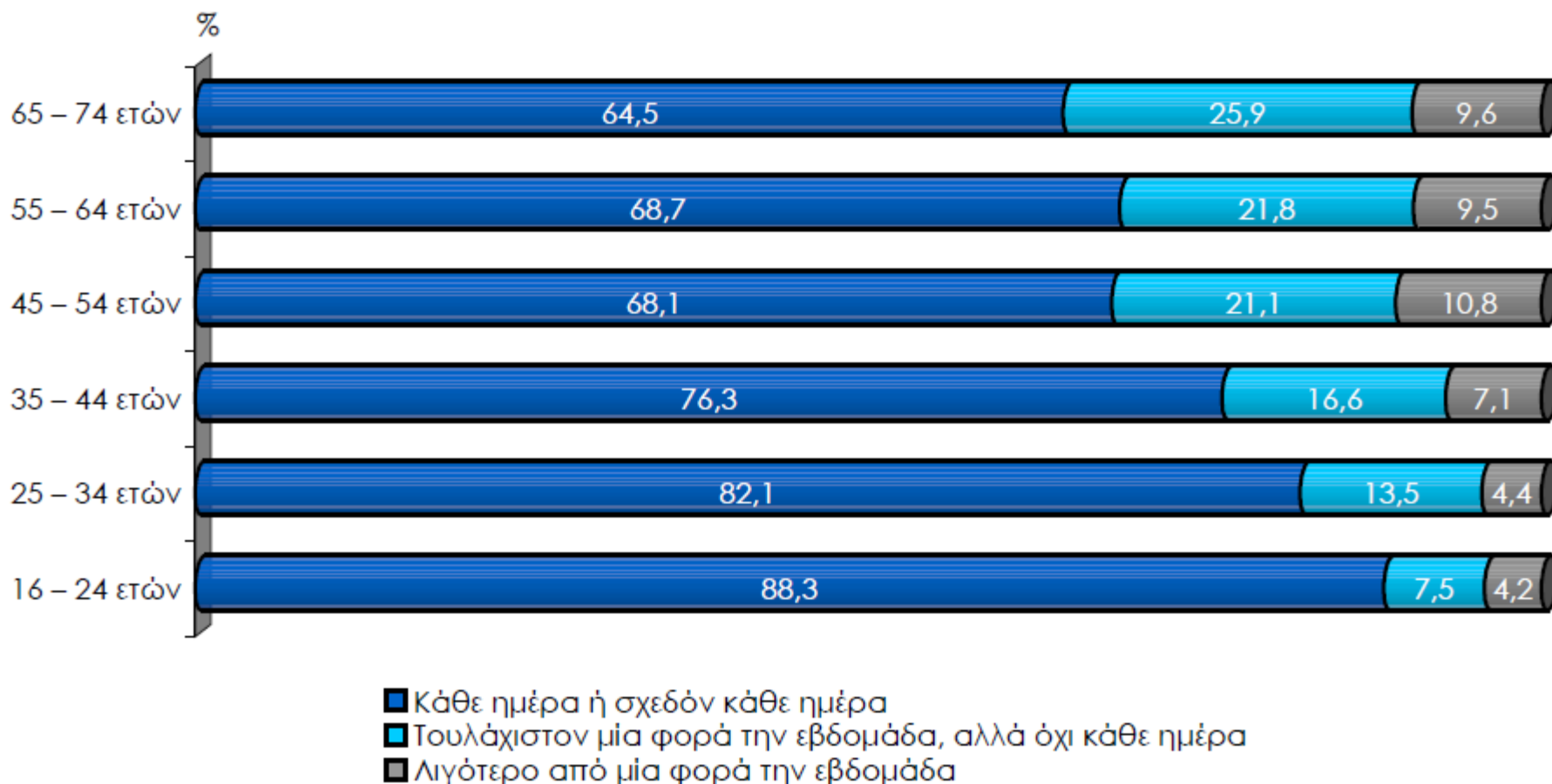
Χρήση διαδικτύου, κατά φύλο, ηλικιακή ομάδα και επίπεδο εκπαίδευσης





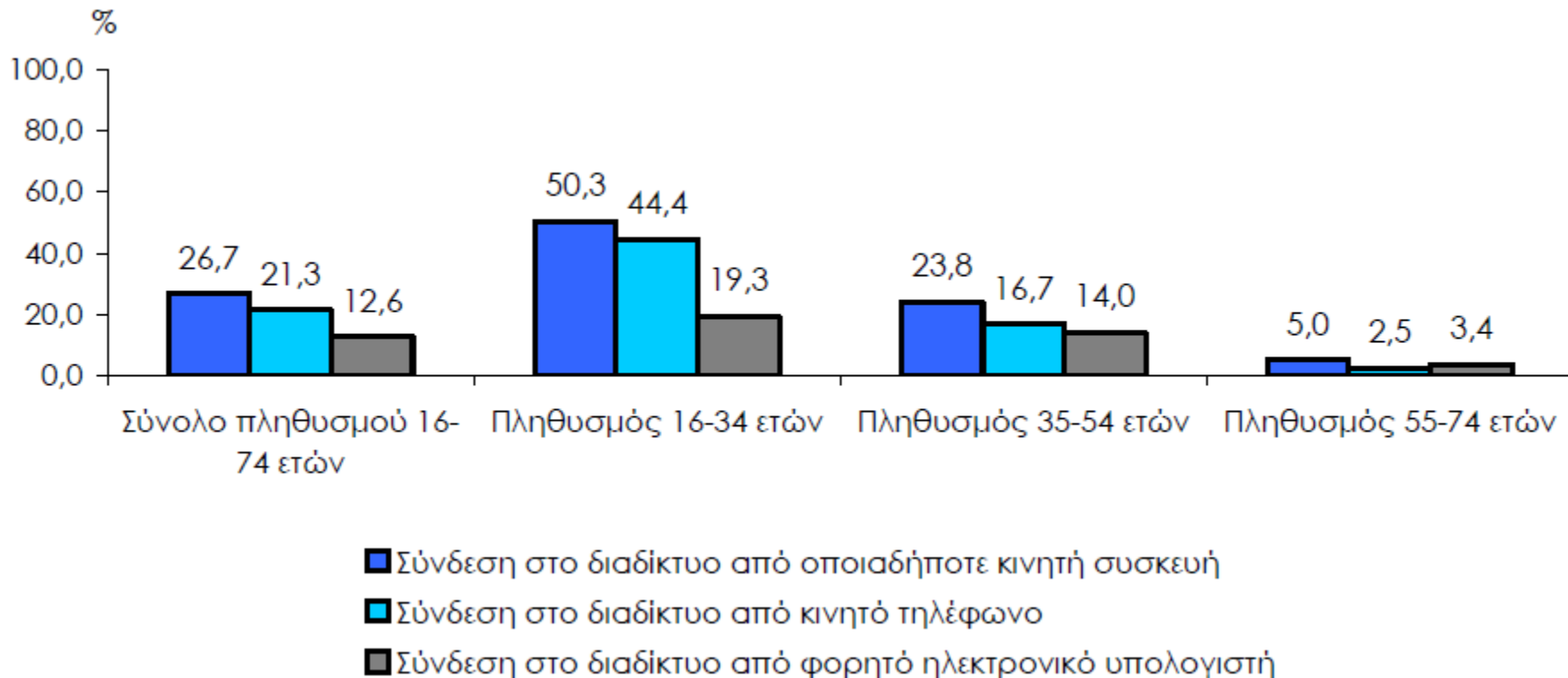
Συχνότητα χρήσης του διαδικτύου, κατά ηλικιακή ομάδα

Συχνότητα χρήσης του διαδικτύου, κατά ηλικιακή ομάδα





Εν κινήσει σύνδεση στο διαδίκτυο, κατά ηλικιακή ομάδα και τύπο συσκευής





Ηλεκτρονικές δεξιότητες

Σύμφωνα με την έρευνα, οι Ηλεκτρονικές Δεξιότητες των πολιτών έχουν ως εξής (το ποσοστό αναφέρεται στο σύνολο των ερωτώμενων οι οποίοι διατυπώνουν περισσότερες από μια δεξιότητες)

- ❑ Χρήση «μηχανής» αναζήτησης για ανεύρεση πληροφοριών **98,0%**
- ❑ Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία **74,1%**
- ❑ Αποστολή μηνυμάτων σε «chat rooms», «news groups» ή σε online δημόσια συζήτηση (π.χ. σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης) **61,9%**
- ❑ Πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων μέσω διαδικτύου (χρησιμοποιώντας π.χ. πρόγραμμα Skype) **53,8%**
- ❑ Χρήση της υπηρεσίας peer-to-peer για ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κλπ. **18,3%**
- ❑ Δημιουργία ιστοσελίδας **11,1%**
- ❑ «Φόρτωμα» σε ιστοσελίδα κειμένου, εικόνων, ταινιών ή μουσικής (π.χ. σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης) **38,6%**
- ❑ Τροποποίηση των ρυθμίσεων ασφάλειας των προγραμμάτων πλοήγησης **21,9%**



Ηλεκτρονικές δεξιότητες (συνέχεια)

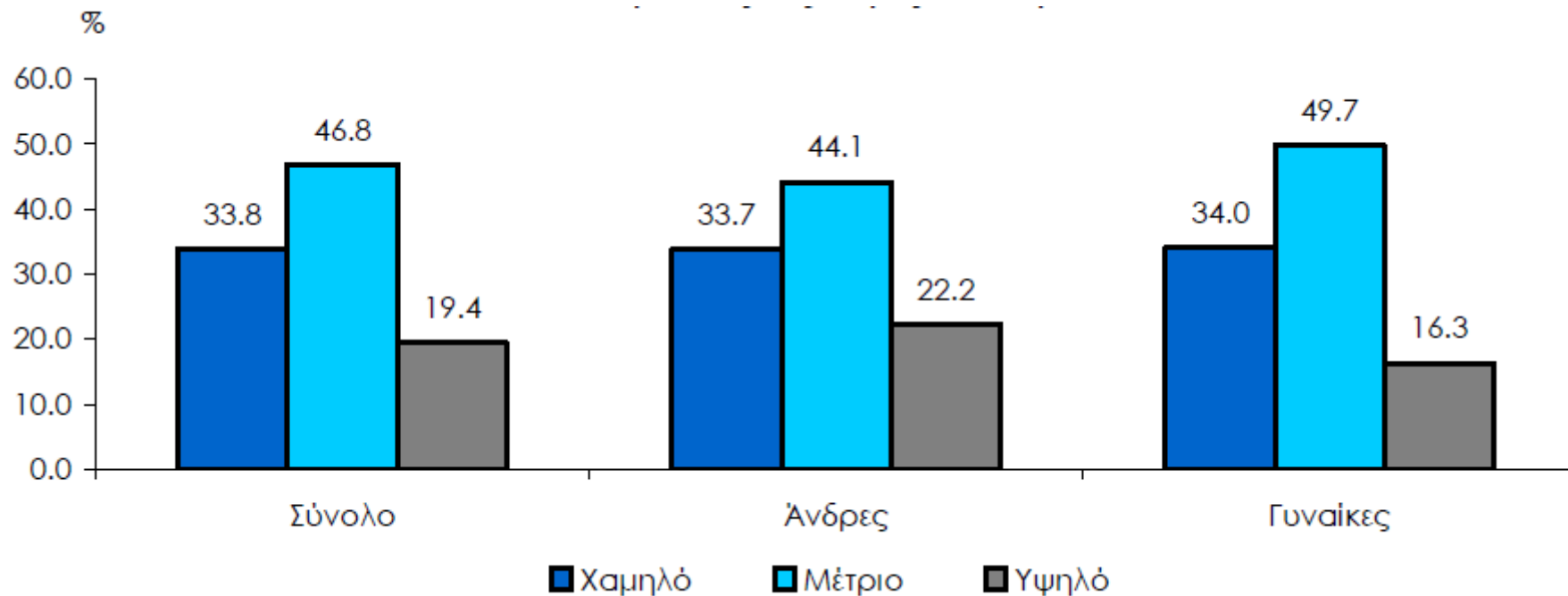
Το επίπεδο των ηλεκτρονικών /διαδικτυακών δεξιοτήτων, σύμφωνα με την ποσοτική μέθοδο που χρησιμοποιεί η Eurostat, διακρίνεται σε χαμηλό, μέτριο και υψηλό, εάν ο χρήστης έχει πραγματοποιήσει οποιεσδήποτε 1 έως 2 εργασίες από τις προαναφερθείσες, 3 έως 4 και 5 ή περισσότερες, αντίστοιχα.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, στο συνολικό πληθυσμό ηλικίας 16 – 74 ετών που έχει οποτεδήποτε χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο,

- χαμηλό επίπεδο δεξιοτήτων έχει το 33,8%,
- μέτριο το 46,8% και
- υψηλό το 19,4%.

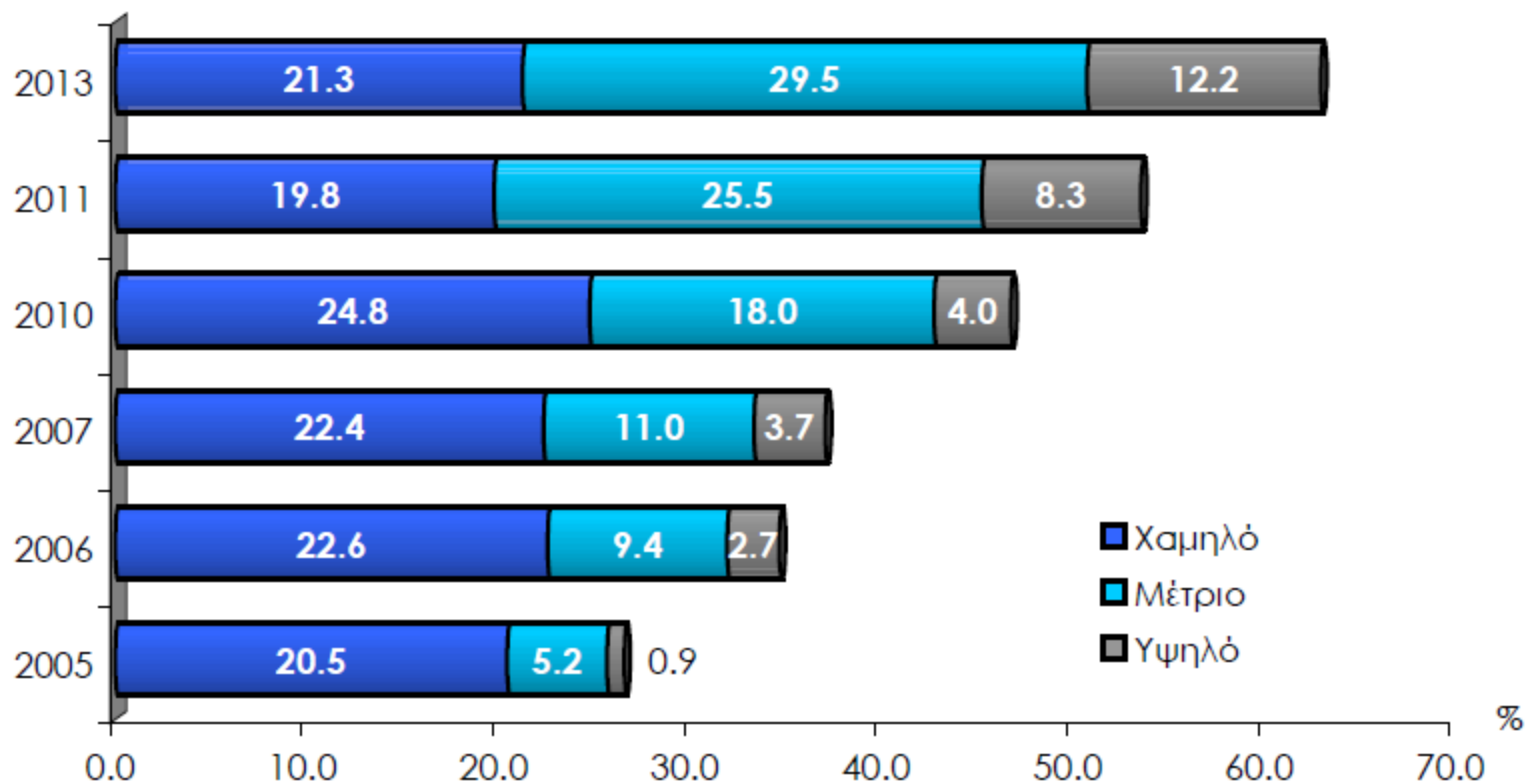


Ηλεκτρονικές δεξιότητες, κατά φύλο



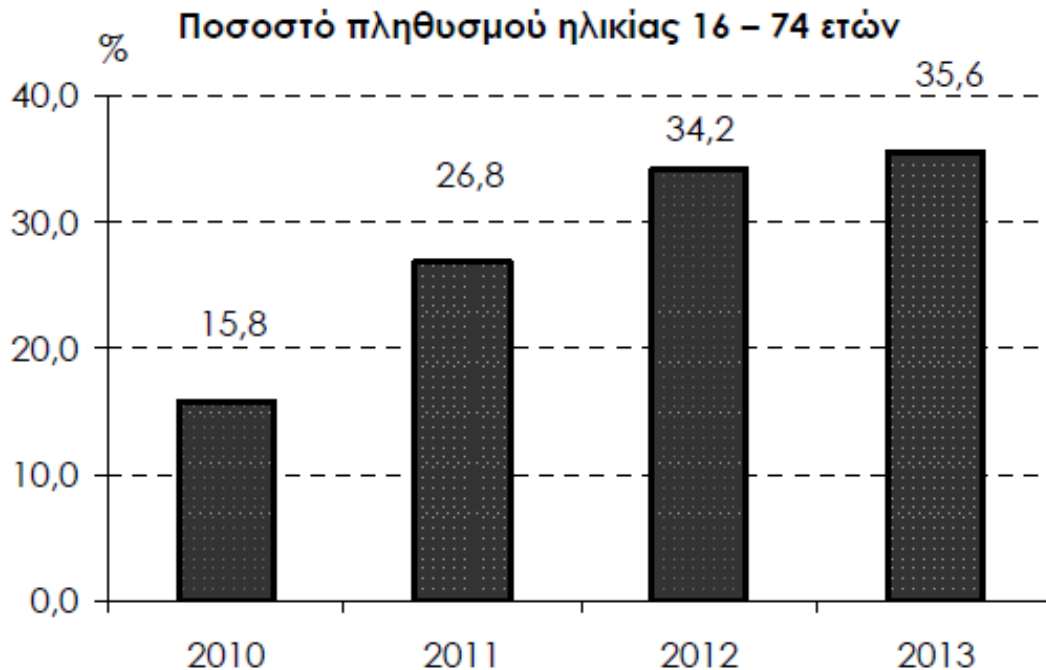


Επίπεδο e-δεξιοτήτων. Σύνολο Χώρας : 2005 – 2013



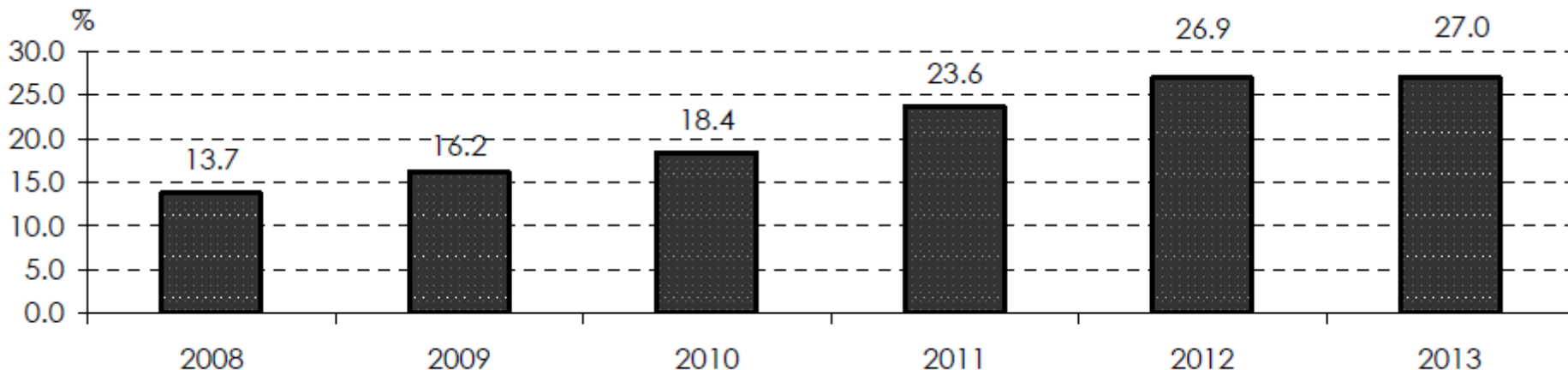
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης:
2010 – 2013.



Σχετική σταθερότητα καταγράφεται στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς 4 στα 10 άτομα, ηλικίας 16-74 ετών, χρησιμοποίησαν, τη χρονική περίοδο Απριλίου 2012 - Μαρτίου 2013, για προσωπική χρήση τις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες περιλαμβάνουν κάθε συναλλαγή των πολιτών με δημόσιες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση.

Ηλεκτρονική Εμπόριο: 2008-2013



Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση κυρίως, ήταν:

- Είδη ένδυσης και υπόδησης- αθλητικά είδη **36,2%**
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κλπ) **27,8%**
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs, κλπ) **24,9%**
- Οικιακά είδη (έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, ηλεκτρικές οικιακές συσκευές, κλπ) **21,4%**
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφοι, κλπ) **21,1%**
- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα, κλπ) **20,3%**