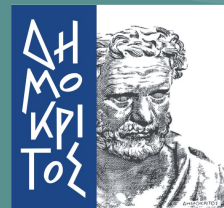


Τεχνητή Νοημοσύνη και Δημόσιος Τομέας

Η αξία του Στρατηγικού Σχεδιασμού

Γιώργος Γιαννακόπουλος, PhD
ΕΚΕΦΕ “Δημόκριτος”, EETN, SciFY





Γιατί εγώ;

- Πολλά χρόνια στην πληροφορική (>20)
- Αρκετά χρόνια στην έρευνα (~15)
- Αρκετά χρόνια συμβουλευτική σε IT και AI (~10)
- Αρκετά χρόνια σε μεταφορά τεχνογνωσίας (~7)
- Μέλος ΔΣ της Ελληνικής Εταιρείας Τεχνητής Νοημοσύνης (EETN)
- Διδάσκων σε 2 μεταπτυχιακά προγράμματα (Data Science, AI)

Και με πολλά, πολλά **λάθη** στην πορεία μου, που γέννησαν **μαθήματα...**

Τεχνητή Νοημοσύνη: Ένα επιτόπιο πείραμα





Τεχνητή Νοημοσύνη: αναγνωρισιμότητα

- Ποιοι έχετε ακούσει τον όρο “Τεχνητή Νοημοσύνη” (TN);



Τεχνητή Νοημοσύνη: γνώση

- Ποιοι μπορείτε να **ορίσετε με σαφήνεια** τον όρο ΤΝ;



Τεχνητή Νοημοσύνη: μόδα ή ανάγκη;

- Μόδα:
 - Μύθοι και υπερεκτίμηση δυνατοτήτων
 - Ασάφεια ρόλου στο σύγχρονο τοπίο
 - Υψηλές απαιτήσεις
 - Ενεργό επενδυτικό τοπίο
- Ανάγκη (ενδεικτικά σημεία):
 - Πολλά αναξιοποίητα δεδομένα
 - “4η Βιομηχανική Επανάσταση”
 - Στρατηγικές και πολιτικές εν εξελίξει διεθνώς



Τελικά τι υποστηρίζουμε για την ΤΝ;

- Αποτελεί στρατηγικό **πλεονέκτημα**
- Μπορεί να **επισπεύσει** (ή και απλοποιήσει) διαδικασίες
- Δίνει αφορμή για αναθεώρηση, εξέλιξη, βελτίωση, **ουσιώδη καινοτομία**
- Αλλά είναι αναμφίβολα και **άγνωστο τοπίο**, προς ιχνηλασία

Και στο δημόσιο τομέα;





Στην πράξη... Έγγραφα

- Αυτόματη αναγνώριση κατηγορίας εγγράφου
- Δρομολόγηση σε αρμόδιο φορέα
- Αυτόματη ενημέρωση εμπλεκομένων
- Αναζήτηση συναφών/παρομοίων εγγράφων
- Ψηφιοποίηση αρχείου (ακόμη και σε χειρόγραφα)





Στην πράξη... Αιτήματα

- Αυτόματη δρομολόγηση σε φορέα/υπεύθυνο
- Έλεγχος πληρότητας
- Εντοπισμός επιχειρημάτων
- Εντοπισμός αναφορών σε νόμους





Στην πράξη... Ενημέρωση



- Σύνοψη ειδήσεων
- Προσωποποιημένη πληροφόρηση
- Στοχευμένη αποδελτίωση
- Εντοπισμός χαλκευμένων ειδήσεων/παραπληροφόρησης
- Εντοπισμός κρίσεων και ευκαιριών
 - Έξαρση παραπόνων
 - Σημαντική αλλαγή δημόσιας εικόνας
 - Έξαρση συζήτησης



Στην πράξη... Λήψη αποφάσεων

- Εντοπισμός τάσεων
- Εντοπισμός μη κανονικότητας
- Πρόβλεψη οικονομικών μεγεθών
- Συσχετισμός δεικτών απόδοσης (KPI) με δράσεις
- Ανάλυση κοινής γνώμης σε πραγματικό χρόνο





Στην πράξη... Νομοθεσία, δικαιοσύνη, διαφάνεια

- Σύνοψη διαβουλεύσεων
- Διασύνδεση νόμων/αποφάσεων/...
- Αναζήτηση σχετικών διατάξεων/αποφάσεων/...
- Ημι-αυτόματη εξαγωγή πρακτικών
- Υποβοήθηση ελεγκτικών μηχανισμών





Τι απαιτείται;





Στρατηγική ένταξη: Πρόβλεψη

- Καταγραφή και διατήρηση/διαχείριση δεδομένων
- Πλάνο ανάπτυξης για εξοικείωση με TN και σχετικές δεξιότητες
 - Στο ευρύ κοινό
 - Στις επιχειρήσεις
 - Στην ακαδημία
 - Στο δημόσιο τομέα
- Δυνατότητα ενσωμάτωσης TN από τη φάση *σχεδιασμού* συστημάτων
- Μελέτη σχετικών στρατηγικών σχεδίων σε διεθνές επίπεδο
- Ανάπτυξη ηθικού αισθητηρίου



Στρατηγική ένταξη: Πρώτες κινήσεις

- Καταγραφή **αναγκών** και **ευκαιριών**
- Ορισμός πιλότων σε ευνοϊκά διακείμενες υπηρεσίες/ομάδες
- Μικρές, επικοινωνήσιμες νίκες
- Συνδημιουργία/συν-σχεδιασμός
- Έμφαση στη εμπειρία του χρήστη (UX)
- Ανάδειξη **πρωτοπόρων** εντός του Δημοσίου Τομέα
- Καταγραφή **κινδύνων** και **ηθικών προεκτάσεων**
- Ανάπτυξη **καλών πρακτικών**



Στρατηγική ένταξη: Επόμενες κινήσεις

- **Διασφάλιση βιωσιμότητας**
 - Από εξοικονόμηση
 - Από ανοικτή αξιοποίηση δεδομένων (open data)
 - Από σύμπραξη με ακαδημία και ιδιωτικούς φορείς για αναζήτηση επιπλέον πόρων
- **Κλιμάκωση συμμετοχής** στη λήψη αποφάσεων
- **Παρακολούθηση** αποτελεσμάτων και **αναθεώρηση** δράσεων
- Μελέτη **αντικτύπου**



Τι άλλο χρειαζόμαστε;

- Ενοποιητικό, εθνικό όραμα για την Τεχνητή Νοημοσύνη
- Εθνική στρατηγική
- Μοναδικός και αναγνωρίσιμος διεθνής ρόλος

[Εν εξελίξει...]

Τι να θυμόμαστε;





Η Τεχνητή Νοημοσύνη

- Είναι ένα υπέροχο **πολυ-εργαλείο...**
- Και ένας εξαιρετικός **θετικός καταλύτης...**
- Όταν εντάσσεται σε ένα **στρατηγικό πλάνο...**
- Που σέβεται την **ιδιοσυγκρασία** του τομέα εφαρμογής...
- Που **παρακολουθεί** τις εξελίξεις και **προσαρμόζεται...**
- Και πάνω από όλα, βάζει τον **άνθρωπο.**

Τεχνητή Νοημοσύνη και Δημόσιος Τομέας

Η αξία του Στρατηγικού Σχεδιασμού

Γιώργος Γιαννακόπουλος, PhD

ggianna@iit.demokritos.gr

ΕΚΕΦΕ “Δημόκριτος”, EETN, SciFY

