

Φόρμα υποβολής γνωστοποίησης περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με το άρ. 33 του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016

0. Γενικές Πληροφορίες		Επεξηγηματικά Σχόλια
Είδος γνωστοποίησης (Αρχική/Συμπληρωματική/Πλήρης)	<input checked="" type="checkbox"/> ΑΡΧΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΠΛΗΡΗΣ	1) Αρχική , αν πρόκειται για υποβολή κάποιων πρώτων διαθέσιμων στοιχείων, ενώ εκκρεμούν κάποια γιατί ακόμη δεν είναι διαθέσιμα 2) Συμπληρωματική , αν παρέχονται συμπληρωματικά στοιχεία επί προηγούμενης υποβληθείσας ως αρχικής 3) Πλήρης , αν παρέχονται όλες οι πληροφορίες επί του περιστατικού
Αναγνωριστικός αριθμός		Συμπληρώνεται από την Αρχή
1. Ποιος υποβάλει την παρούσα γνωστοποίηση περιστατικού		
1.1 Επωνυμία υπευθύνου επεξεργασίας		
Όνομα οργανισμού/φορέα	GDPR A.E.	
Αριθμός ΓΕΜΗ (αν υπάρχει)	000-000-000	
ΑΦΜ	99009900123	
Διεύθυνση οργανισμού/φορέα για επικοινωνία	Διεύθυνση Διαδικτύου	
Αρμόδιο πρόσωπο για επικοινωνία με την Αρχή (ονοματεπώνυμο - θέση στον οργανισμό/φορέα)	Ιωάννης Παπαδόπουλος	
Ηλεκτρονική Διεύθυνση	gparapodoulos@gdprae-greece.gr	
Τηλέφωνο	21909212312	
Ταχυδρομική Διεύθυνση	Παπαδόπουλου 4, 11523, Αθήνα	
1.2 Πληροφορίες τυχόν τρίτων εμπλεκόμενων μελών		
Για την εν λόγω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων συμμετέχει και τρίτος, πέραν του οργανισμού σας; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input type="checkbox"/> ΟΧΙ
Όνομα (επωνυμία) και ρόλος του τρίτου μέλους	Best Hosting Hellas A.E. - Συντήρηση εφαρμογής διαδικτύου	
	Συμπληρώνεται υποχρεωτικώς εφόσον στο ανωτέρω πεδίο έχει δηλωθεί ΝΑΙ	
2. Πληροφορίες για το χρονοδιάγραμμα του περιστατικού		
Το περιστατικό είναι σε εξέλιξη; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input type="checkbox"/> ΟΧΙ
Χρόνος έναρξης του περιστατικού (μέρα/μήνας/έτος ώρα) (π.χ. 14/3/2018 15:00)	Άγνωστο	
Χρόνος που λάβατε γνώση του περιστατικού (μέρα/μήνας/έτος ώρα) (π.χ. 14/3/2018 15:00)	22/4/18 15:00	
Τρόπος με τον οποίο λάβατε γνώση του περιστατικού	Ενημέρωση με τηλέφωνο από την Best Hosting Hellas A.E.	
Χρόνος που ενημερωθήκατε από τον εκτελούντα την επεξεργασία για το περιστατικό (έτος/μήνας/μέρα/ώρα)	22/4/18 15:00	
Λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες επί του χρονοδιαγράμματος	Προαιρετικό πεδίο - συμπληρώνεται αν ο υπεύθυνος επεξεργασίας κρίνει ότι χρειάζονται επεξηγηματικές πληροφορίες	
3. Πληροφορίες για τη φύση του περιστατικού		
Απώλεια της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων;	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input type="checkbox"/> ΟΧΙ
Απώλεια της ακεραιότητας των προσωπικών δεδομένων;	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ
Απώλεια της διαθεσιμότητας των προσωπικών δεδομένων;	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ

Φύση του περιστατικού	Εξήχθησαν δεδομένα πελατών από το eshop της εταιρείας μας. Τα δεδομένα βρέθηκαν αναρτημένα σε ιστοσελίδα (pastebin).	Ενδεικτικά παραδείγματα: 1) Απώλεια ή κλοπή συσκευής/εξοπλισμού 2) Απώλεια ή κλοπή φυσικού αρχείου, ή τοποθέτηση του σε μη ασφαλές μέρος 3) Απώλεια αλληλογραφίας ή ανάγνωση αυτής από όχι εξουσιοδοτημένο παραλήπτη 4) Επίθεση ασφαλείας (Hacking) 5) Κακόβουλο λογισμικό (π.χ. ιός, ransomware) 6) E-mail εξαπάτηση (phishing) 7) Όχι σωστή καταστροφή εγγράφων/αρχείων (είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά) 8) Δημοσίευση/κουποποίηση δεδομένων εκ παραδρομής 9) Επίδειξη/χρήρηση/διαβίβαση δεδομένων λάθος προσώπου 10) Προφορική διάδοση δεδομένων εκ παραδρομής και άλλα (μπορεί να είναι και συνδυασμός πολλών)
Αιτία/ες του περιστατικού	Πιθανολογείται SQL injection. Οι συνεργάτες μας το διερευνούν	Ενδεικτικά παραδείγματα: 1) Ανθρώπινο λάθος, 2) Κακόβουλη εξωτερική ενέργεια, 3) Κακόβουλη εξωτερική ενέργεια, 4) φυσικό φαινόμενο, 5) Παρωχημένο υλικό 6) Παρωχημένο λογισμικό 7) Άγνωστη αιτία και άλλα (μπορεί να είναι και συνδυασμός πολλών)
4. Είδος προσωπικών δεδομένων που αφορά το περιστατικό		
4.1 "Απλά" (όχι ευαίσθητα) δεδομένα		
Στοιχεία ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, όνομα λογαριασμού σε ηλεκτρονική υπηρεσία, συνθηματικό κτλ.)	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Αν ναι, προσδιορίστε	Ονοματεπώνυμο, όνομα χρήστη, συνθηματικό	Αν ναι, προσδιορίζετε συγκεκριμένα ποιο
Αριθμός ταυτότητας/Διαβατηρίου	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Αριθμός φορολογικού μητρώου	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Άλλο μοναδικό αναγνωριστικό	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Ημερομηνία γέννησης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο κτλ.) (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Αν ναι, προσδιορίστε	email και διεύθυνση αποστολής προϊόντων	Αν ναι, προσδιορίζετε συγκεκριμένα ποιο
Οικονομικά στοιχεία (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Αν ναι, προσδιορίστε	Στοιχεία αγορών πελατών μας	Αν ναι, προσδιορίζετε συγκεκριμένα ποιο
Δεδομένα θέσης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Επίσημα έγγραφα (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Άλλο (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Άγνωστο (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
4.2 Δεδομένα ειδικών κατηγοριών		
Φυλετική ή εθνοτική καταγωγή (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Πολιτικά φρονήματα (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Γενετικά δεδομένα (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Βιομετρικά δεδομένα (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα υγείας (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα που αφορούν σεξουαλική ζωή ή γενετήσιο προανατολισμό (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	

Άλλο (ΝΑΙ/ΌΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
5. Πρόσωπα που αφορά το περιστατικό			
Πλήθος αρχείων (κατά προσέγγιση) που αφορά το περιστατικό		1	
Πλήθος προσώπων (κατά προσέγγιση) που αφορά το περιστατικό		8000	
Δεδομένα εργαζομένων	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα χρηστών υπηρεσίας	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα συνδρομητών	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα μαθητών	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα στελεχών Σωμάτων Ασφαλείας	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα πελατών (νυν ή/και τέως)	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα ασθενών	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Δεδομένα ανηλίκων	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Άγνωστο (ΝΑΙ/ΌΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Άλλο (ΝΑΙ/ΌΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Αναλυτική περιγραφή των κατηγοριών των προσώπων που αφορά το περιστατικό	Πελάτες του eshop		Παράθεση επεξηγηματικών πληροφοριών επί των όσων απαντήσατε ανωτέρω
6. Μέτρα που είχαν ληφθεί ΠΡΙΝ το περιστατικό			
Αναλυτική περιγραφή των μέτρων που είχαν ληφθεί πριν το περιστατικό	Σύμβαση με τη hosting εταιρεία για λήψη μέτρων ασφάλειας και φροντίδα της ιστοσελίδας και της εφαρμογής.		
7. Συνέπειες από το περιστατικό			
7.1 Απόλυτη εμπιστευτικότητα			
Προσέλαση στα δεδομένα σε μεγαλύτερο βαθμό από ό,τι ήταν αναγκαίο ή από αυτόν για τον οποίο τα πρόσωπα είχαν δώσει συγκατάθεση (ΝΑΙ/ΌΧΙ)		ΌΧΙ	Συμπληρώνετε υποχρεωτικώς τουλάχιστον ένα εξ αυτών, εφόσον στην Ενότητα 3 έχετε απαντήσει ΝΑΙ στην απώλεια εμπιστευτικότητας
Τα δεδομένα που αφορά το περιστατικό μπορούν να συσχετιστούν με άλλα προσωπικά δεδομένα των ιδίων προσώπων (ΝΑΙ/ΌΧΙ)		ΝΑΙ	
Τα δεδομένα που αφορά το περιστατικό μπορούν να χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς, ενδεχομένως αθέμιτους (ΝΑΙ/ΌΧΙ)		ΌΧΙ	
Άλλο (ΝΑΙ/ΌΧΙ - Εάν ναι, προσδιορίστε)		ΟΧΙ	
7.2 Απόλυτη ακεραιότητα			
7.3 Απόλυτη διαθεσιμότητα			
7.4 Σωματική, υλική ή μη υλική βλάβη ή σημαντικές συνέπειες για τα πρόσωπα			
Φύση των πιθανών συνεπειών που θα έχουν τα πρόσωπα που επηρεάζονται από το περιστατικό	Ενδέχεται να έχει χρησιμοποιηθεί ο κωδικός και σε άλλες υπηρεσίες, άγνωστο σε ποιές.		Ενδεδεικμένα παραδείγματα: 1) Εμπόδια στην άσκηση ελέγχου επί των δεδομένων τους 2) Περιορισμός/στέρξη δικαιωμάτων και ελευθεριών 3) Διακρίσεις, 4) Κατάχρηση ή υποκλοπή ταυτότητας, 5) Οικονομική απώλεια 6) Δυσφήμιση 7) Απόλυτη εμπιστευτικότητα δεδομένων που προστατεύονται από επαγγελματικό απόρρητο 8) Παράνομη άρση της ψευδωνυμοποίησης 9) Αξιολόγηση προσωπικών πτυχών και άλλα (μπορεί να είναι και συνδυασμός πολλών). Εξηγήστε αναλυτικά.

Σοβαρότητα των πιθανών συνεπειών (Αμελητέα - Μικρή - Μεγάλη - Πολύ μεγάλη)	Μεγάλη	Απαντήστε βάσει της εκτίμησης που κάνατε
8. Ενέργειες ΜΕΤΑ το περιστατικό		
8.1 Ενημέρωση των προσώπων		
Ενημερώσατε τα πρόσωπα που επηρεάστηκαν από το περιστατικό;	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	<input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ ΑΚΟΜΗ, ΑΛΛΑ ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΟΥΝ <input type="checkbox"/> ΔΕΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΗΚΕ ΑΚΟΜΗ ΑΝ ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΟΥΝ
Εάν απαντήσατε "ΔΕΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΗΚΕ ΑΚΟΜΗ ΑΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΟΥΝ", θα πρέπει να υποβληθεί στο εγγύς μέλλον και συμπληρωματική γνωστοποίηση για το εν λόγω περιστατικό		
Ημερομηνία στην οποία θα ενημερώσατε τα πρόσωπα (έτος/μήνας/μέρα ή ΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΟ, αν δεν έχει προσδιοριστεί)	25/4/2018	Συμπληρώνεται υποχρεωτικώς εφόσον στην 1η Ερώτηση του 8.1 απαντήσατε ΟΧΙ ΑΚΟΜΗ, ΑΛΛΑ ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΟΥΝ
8.2 Μέτρα για την αντιμετώπιση του περιστατικού		
Περιγραφή των μέτρων που λήφθηκαν για την αντιμετώπιση της παραβίασης	Η διαδικτυακή εφαρμογή έκλεισε προσωρινά και λειτουργεί πλέον χωρίς δυνατότητα online αγοράς, έως διερευνηθεί η φύση της παραβίασης. Οι λογαριασμοί χρηστών αποσύρθηκαν από το site	
8.3 Διασυννοριακό περιστατικό και άλλα θέματα		
Η εν λόγω γνωστοποίηση αφορά περιστατικό παραβίασης που επηρεάζει πρόσωπα σε πολλά Κράτη Μέλη και υποβάλλεται στην επικεφαλής εποπτική Αρχή; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Άλλα Κράτη Μέλη που αφορά το εν λόγω περιστατικό	Έχουμε πωλήσει προϊόντα σε Ιταλία και Γαλλία.	
Συμπληρώνεται υποχρεωτικώς εφόσον στην 1η Ερώτηση του 8.3 απαντήσατε ΝΑΙ		
Γνωστοποιήσατε ή προτίθεστε να γνωστοποιήσετε το περιστατικό και σε άλλα επηρεαζόμενα Κράτη Μέλη; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Γνωστοποιήσατε ή προτίθεστε να γνωστοποιήσετε το περιστατικό και σε Αρχή Προστασίας Δεδομένων κράτους εκτός ΕΕ; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Γνωστοποιήσατε ή προτίθεστε να γνωστοποιήσετε το περιστατικό και σε άλλο Όργανο ή Αρχή βάσει διατάξεων άλλων από τον Κανονισμό (ΕΕ) 679/2016, (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ	