



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# «Ο προσδιορισμός του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων στο ΥΠ.Ε.Κ. ΥΠ.»»

Καλές Πρακτικές

Διονύσιος Καλογεράς,  
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ.

Ημερίδα Προστασίας Δεδομένων «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, Αθήνα, 20 Νοεμβρίου 2019



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# Κεντρικά Σημεία Συζήτησης

- Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων
- Κρίσιμοι Παράγοντες επιτυχίας

Ημερίδα Προστασίας Δεδομένων «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, Αθήνα, 20 Νοεμβρίου 2019



# Σ.Δ.Α.Π.Δ.

- Το **Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων** (Σ.Δ.Α.Π.Δ.) είναι ένα σύστημα διοίκησης που επιδρά στο σύνολο του Οργανισμού και περιλαμβάνει το προσωπικό, τις διαδικασίες και τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Οργανισμός.
- Η έννοια του δεν θα έλεγε κανείς δεν είναι νέα. Τα διάφορα πρότυπα διαχείρισης της ασφαλείας των πληροφοριών (π.χ. ISO 2700x:xx) βασίζονται σε αυτή την έννοια.



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

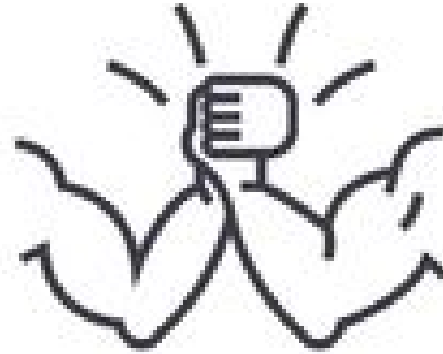
Σ.Δ.Α.Π.Δ.

- Όμως είναι οι έννοιες ίδιες;
- Είναι δηλαδή το ΣΔΑΠ (π.χ. ISO 2700x) ως έννοια παρόμοια με αυτή που αναφέρεται στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων;



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων  
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# Σ.Δ.Α.Π vs Σ.Δ.Α.Π.Δ



Ημερίδα Προστασίας Δεδομένων «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, Αθήνα, 20 Νοεμβρίου 2019



- Ακολουθεί συγκριτική τους παράθεση σε 3 βασικές διαστάσεις:
  - Κάτοχος των αγαθών
  - Βασική προσέγγιση προστασίας
  - Συνέπειες παραβίασης



# Σ.Δ.Α.Π. vs Σ.Δ.Α.Π.Δ.

## Άξονας 1: Κάτοχοι των αγαθών

- Σε ένα Σ.Δ.Α.Π. (ISO 2700x based) τα πληροφορικά αγαθά ανήκουν στον Οργανισμό. Γύρω από την αξία τους αναπτύσσονται οι μηχανισμοί και οι στρατηγικές προστασίας τους.
- Σε ένα Σ.Δ.Α.Π.Δ. τα αγαθά εξ αρχής δεν ανήκουν στον Οργανισμό. Ανήκουν σε φυσικά πρόσωπα. Ο Οργανισμός τα κατέχει για κάποιο νόμιμο λόγο και οφείλει να τα προστατεύσει. Άρα μαζί με τους μηχανισμούς, τις διαδικασίες και τις στρατηγικές προστασίας υπάρχει η έννομη υποχρέωση ικανοποίησης των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων



# Σ.Δ.Α.Π. vs Σ.Δ.Α.Π.Δ. Άξονας 1: Κάτοχοι των αγαθών

- Αυτή η διαφορά προκαλεί μετατόπιση στο κέντρο βάρους της αξίας των αγαθών.
- Το Σ.Δ.Α.Π. θα λέγαμε ότι είναι εσωστρεφές και το Σ.Δ.Α.Π.Δ. εξωστρεφές, ευρύτερο ως προς το πεδίο εφαρμογής του.
- Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. κατά μια έννοια υπάρχει για να προστατεύει τα αγαθά άλλων και όχι πρωταρχικώς τα συμφέροντα του Οργανισμού.





# Σ.Δ.Α.Π. vs Σ.Δ.Α.Π.Δ.

## Άξονας 2: Προσέγγιση προστασίας

- Η βασική προσέγγιση του Σ.Δ.Α.Π. είναι η προστασία των πληροφοριακών αγαθών, η επίτευξη της επιχειρησιακής συνέχειας και η διατήρησή της αξίας της πληροφορίας μέσω της επίτευξης ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και εμπιστευτικότητάς (CIA)
- Η βασική προσέγγιση του Σ.Δ.Α.Π.Δ. είναι η προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των φυσικών προσώπων



# Σ.Δ.Α.Π. vs Σ.Δ.Α.Π.Δ.

## Άξονας 2: Προσέγγιση προστασίας

- Από αυτό απορρέει η υποχρέωση προστασίας και διατήρησης της υγείας και της μυστικότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω της ικανοποίησης των αρχών ακεραιότητας, διαθεσιμότητάς και εμπιστευτικότητάς (CIA)
- Επιπρόσθετα όμως υπάρχει η ανάγκη :
  - ανάπτυξης της δυνατότητας ανταπόκρισης σε αιτήματα των φυσικών προσώπων που αφορούν τα 9 δικαιώματα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων
  - και τήρησης των 7 αρχών του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων



# Σ.Δ.Α.Π. vs Σ.Δ.Α.Π.Δ.

## Άξονας 3: Συνέπειες Παραβίασης

- Η παραβίαση του Σ.Δ.Α.Π. δημιουργεί κατά βάση προβλήματα στο Οργανισμό.
- Η παραβίαση του Σ.Δ.Α.Π.Δ. δημιουργεί προβλήματα πρωταρχικά στο υποκείμενο των δεδομένων.
- Επίσης η παραβίαση του Σ.Δ.Α.Π. δεν εγείρει άμεσες αξιώσεις, δεν υπάρχουν προβλέψεις για άμεσες κυρώσεις (έμμεσα βέβαια θα υπάρξουν ανάλογα τη ζημιά), αλλά οι κυρώσεις δεν αποτελεί βασικό παράγοντα κατά τη σχεδιάσή του.
- Η παραβίαση του Σ.Δ.Α.Π.Δ. προβλέπει κυρώσεις.



# Σ.Δ.Α.Π. vs Σ.Δ.Α.Π.Δ. Κατ' αντιπαραβολή

## Σ.Δ.Α.Π.

- Αποτελεί προαιρετική επιλογή για ένα Οργανισμό
- Αποσκοπεί στην προστασία των αγαθών του Οργανισμού
- Είναι εσωστρεφές
- Θα μπορούσε να μην περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα ή τουλάχιστον πολύ μικρής έκτασης

## Σ.Δ.Α.Π.Δ.

- Αποτελεί έννομη υποχρέωση
- Αποσκοπεί στην προστασία των δικαιωμάτων κ' των ελευθεριών των φυσικών προσώπων
- Έχει ευρύτητα και εξωστρέφεια
- Αποσκοπεί στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Περιλαμβάνει μηχανισμούς & διαδικασίες ανταπόκρισης σε αιτήματα φυσικών προσώπων



# Σ.Δ.Α.Π. vs Σ.Δ.Α.Π.Δ.

Η ύπαρξη του Σ.Δ.Α.Π. :

- Δεν συνεπάγεται συμμόρφωση με το Γ.Κ.Π.Δ.
- Αποτελεί μια καλή και διεθνώς αποδεκτή επιλογή διαχείρισης των πληροφοριακών αγαθών
- Αποτελεί ένα καλό έρεισμα στην δημιουργία του Σ.Δ.Α.Π.Δ. που έχει μια ειδικότερη στόχευση



# Σ.Δ.Α.Π. vs Σ.Δ.Α.Π.Δ.

Υπάρχουν πρότυπα της κατηγορίας 27000 όπως το 27701 που όμως δεν έχουν σχήμα πιστοποίησης και θεωρούνται προεκτάσεις των πρώτων .

Αυτά τα πρότυπα:

- οδηγούν στον προσδιορισμό και καθορισμό των Privacy Information Management Systems (PIMS)
- καλύπτουν θέματα που αφορούν την ιδιωτικότητα και την επεξεργασία
- παρέχουν επιπρόσθετα σημεία ελέγχου που αφορούν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικότητας.



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων

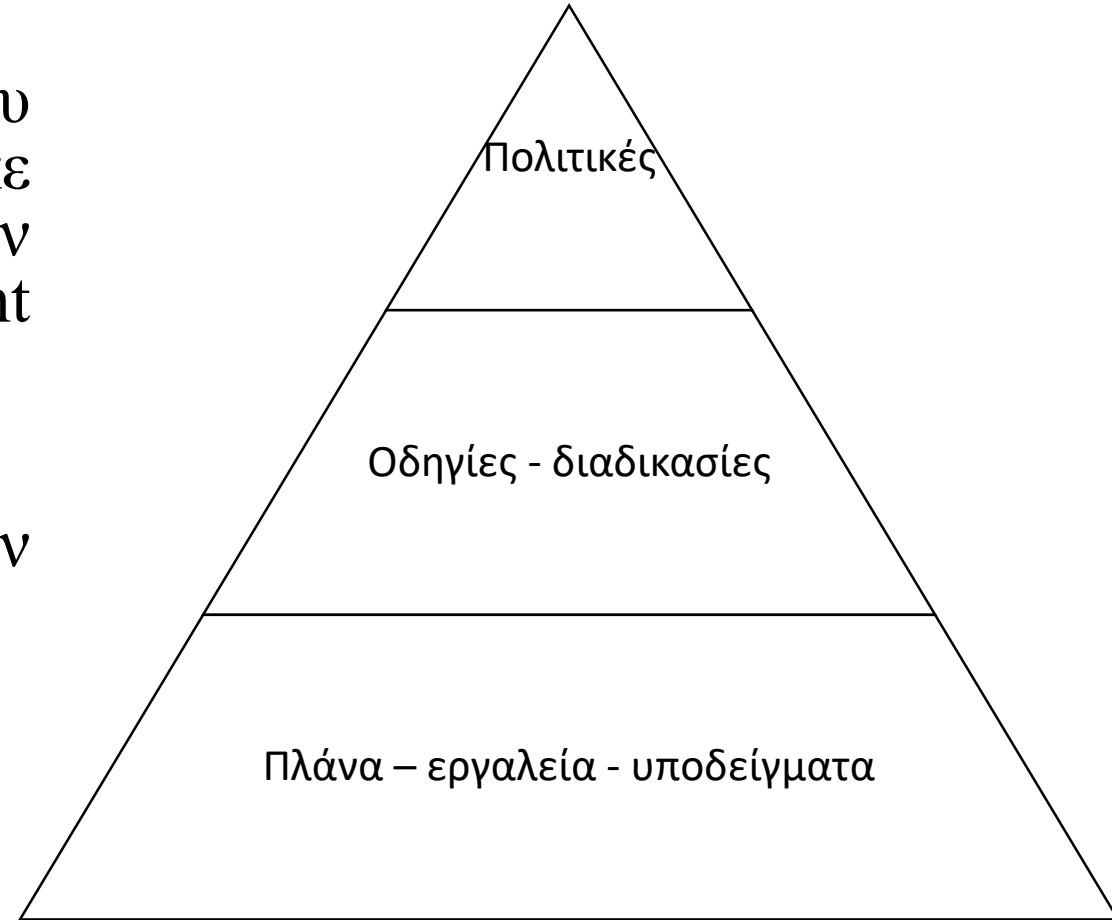
Ημερίδα Προστασίας Δεδομένων «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, Αθήνα, 20 Νοεμβρίου 2019



# Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ.

- Ο προσδιορισμός και καθορισμός του Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ. βασίστηκε στις προτάσεις των προτύπων που οδηγούν στον των Privacy Information Management Systems (PIMS) (ISO:IEC 27701:2019)
- Διαθέτει την πυραμιδική δομή των συστημάτων διαχείρισης:
  - Πολιτικές
  - Οδηγίες - διαδικασίες
  - Πλάνα – εργαλεία - υποδείγματα







Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ.

- Στον πυρήνα του βρίσκονται 2 στοιχεία καταλύτες:
  - Η γνώση των επεξεργασιών δηχ που επιτελούνται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (data flow)
  - Η κινητοποίηση του ανθρωπίνου δυναμικού



# Οι καταλύτες του Σ.Δ.Α.Π.Δ. Data Flow

- Από εκεί ξεκίνησε η εργασία προσδιορισμού και καθορισμού του Σ.Δ.Α.Π.Δ.
- Καταγράφηκαν όλα τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την οπτική του Γ.Κ.Π.Δ. για την έννοια του αρχείου και ταξινομήθηκαν κατά τον σκοπό τους
- Διατηρείται στην προτεινόμενη από την Α.Π.Δ.Π.Χ. μορφή



# Οι καταλύτες του Σ.Δ.Α.Π.Δ. Το ανθρώπινο δυναμικό

- Δεδομένου του μεγάλου διαχειριστικού όγκου που παράγεται από τις επεξεργασίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο Υπουργείο, ο τρόπος εντοπισμού των προβλημάτων οφείλει να ξεκινά από τη βάση, δηλαδή από τους υπαλλήλους που προβαίνουν και εμπλέκονται σε επεξεργασίες.
- Από αυτό το σημείο συλλέγεται η εικόνα ότι κάτι δεν λειτουργεί σωστά και σε αυτό καταλήγει η πρόταση επίλυσης-διόρθωσης-βελτίωσης.
- Το ανθρώπινο δυναμικό του Υπουργείου αποτελεί την αρχή και το τέλος κάθε προσπάθειας συμμόρφωσης .



# Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ. Το ανθρώπινο δυναμικό

- Το ανθρώπινο δυναμικό δεν απαιτείται να γίνει ειδήμονας στο πεδίο της προστασίας του απορρήτου, ωστόσο η εξοικείωσή του με τις απαιτήσεις της προστασίας της ιδιωτικότητας είναι αναγκαία.
- Το κύριο ζήτημα που είναι ο εντοπισμός προβλημάτων μπορεί να επιτευχθεί με τη διαρκή ενημέρωση και εξοικείωση των υπαλλήλων με τον Γ.Κ.Π.Δ., τις διαδικασίες, τη λογική και τους μηχανισμούς του.



# Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ. Το ανθρώπινο δυναμικό

- Για την κινητοποίηση του Α.Δ. ακολουθήθηκαν τα εξής βήματα:
  - Αρχικές συναντήσεις εργασίες σε υψηλό επίπεδο. Ενημέρωση για τις προβλέψεις και τις υποχρεώσεις του Γ.Κ.Δ.Π., το έργο του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων και τις επόμενες ενέργειες.
  - Ακολούθησαν συναντήσεις εργασίας με προσωπικό του επόμενου επιπέδου όπου πραγματοποιήθηκε παρόμοια ενημέρωση και καταγράφηκαν οι εμπειρίες και τα προβλήματα τους.
  - Σε κάθε συνάντηση προτρέποταν το προσωπικό να επικοινωνήσει απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.
  - Όλα τα αίτημα καταγράφονται και διεκπεραιώνονται.
- Έχει δημιουργηθεί μια απλή διαδικασία αποτελούμενη από 5 βασικά ερωτήματα που έχει διαμοιραστεί στο προσωπικό, με απαντήσεις ΝΑΙ/ΟΧΙ που ανάλογα με την απάντηση το προσωπικό γνωρίζει αν πρέπει να ζητήσει την συνδρομή μας.

Ημερίδα Προστασίας Δεδομένων «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ. Το ανθρώπινο δυναμικό

- Το επίπεδο του ενδιαφέροντος του προσωπικού για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτό διαπιστώθηκε από τις συνεντεύξεις και την εν γένει συνεργασία, είναι ιδιαίτερα υψηλό και συμβάλει στη διαμόρφωση μιας νέας κουλτούρας προστασίας προσωπικών δεδομένων στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ. Η επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού

- Το προσωπικό χρειάζεται τα κατάλληλα εργαλεία, κεντρική καθοδήγηση και διαρκή εκπαίδευση.
- Ανώτατος στόχος της διαρκούς εκπαίδευσης του προσωπικού του Υπουργείου είναι η δημιουργία μιας κουλτούρας επαγρύπνησης και επίγνωσης (gdpr awareness), η οποία θα επιτρέψει τον άμεσο εντοπισμό και τελικά την αντιμετώπιση κάθε ζητήματος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων αφενός έχει ήδη πραγματοποιήσει εκπαιδευτικές συναντήσεις, αφετέρου διατηρεί διαρκή επικοινωνία και υποστήριξη με το προσωπικό για την επίλυση θεμάτων και προβληματισμών.

Ημερίδα Προστασίας Δεδομένων «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ. Η επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού

- Η επιμόρφωση εκπορεύεται από την «Πολιτική Εκπαίδευσης για Θέματα Προσωπικών Δεδομένων».
- Η πολιτική αυτή βασίζεται στην εκμετάλλευση των Πρακτικών της Ορθής Πληροφόρησης (Fair Information Practices-FIP), που συμπυκνώνουν ένα σύνολο προτύπων που διέπουν τη συλλογή και χρήση των προσωπικών δεδομένων και την αντιμετώπιση θεμάτων ιδιωτικότητας.





# Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ. Η επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού

- Ο πυρήνας της εκπαίδευσης επικεντρώνεται σε τρία απλά αλλά ουσιώδη ζητήματα:
  - Κίνητρο: Γιατί πρέπει να νοιάζονται οι εργαζόμενοι για την προστασία της ιδιωτικότητας;
  - Ορισμός: Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα;
  - Ευθύνη: Τι πρέπει να γνωρίζουν οι εργαζόμενοι για τον τρόπο με τον οποίο το Υπουργείο αντιμετωπίζει την ιδιωτικότητα;



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# Το Σ.Δ.Α.Π.Δ. του ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ. Η επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού

- Υπάρχουν 5 βασικές FIPP (Fair Information Practices-FIP) με το αντίστοιχο εκπαιδευτικό υλικό:
  - FIPP σχετικά με την Προστασία των Δεδομένων
  - FIPP σχετικά με την Επεξεργασία και Χρήση των Δεδομένων
  - FIPP σχετικά με την Ατομική Συμμετοχή του Υποκειμένου των Δεδομένων (δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων)
  - FIPP σχετικά με την Διαβίβαση των Δεδομένων
  - FIPP σχετικά με την Λογοδοσία του Υπουργείου, με την πολιτική απορρήτου του Υπουργείου και το ρόλο του Υπευθύνου Προστασίας των Δεδομένων.



# Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

- Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του εθνικού και ευρωπαϊκού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων δεν είναι στατική, αλλά πρόκειται για μια συνεχή διαδικασία.
- Δεδομένων του χρόνου που έχει παρέλθει από την ενεργοποίηση του Κανονισμού, της κινητοποίησης του δημόσιου τομέα και την καθυστέρηση ενσωμάτωσης του Γ.Κ.Π.Δ. στην εθνική νομοθεσία, απαιτείται ακόμη χρόνος και συντονισμένη προσπάθεια.
- Η επιτυχή έκβαση αυτής της προσπάθειας εξαρτάται από αριθμό παραγόντων, οι σημαντικότεροι των οποίων κρίνεται σκόπιμο να σας παρουσιαστούν.



# Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

## Ενσωμάτωση των προτάσεων στην καθημερινή λειτουργία της Υπηρεσίας

- Η ενσωμάτωση των προτάσεων που αφορά σε διαδικασίες, οδηγίες, υποδείγματα, πολιτικές, προτάσεις ελαχιστοποίησης των δεδομένων σε φόρμες και διοικητικές πράξεις, καθώς επίσης η ενδεχόμενη τροποποίηση αποφάσεων και νομοθετημάτων δεν είναι δυνατόν να υλοποιηθεί από τη μια στιγμή στην άλλη.
- Απαιτεί δε, συνεργασία μεταξύ των Γενικών Διευθύνσεων και συνεχής ενημέρωση του ανθρωπίνου δυναμικού.
- Από την μεριά μας, ως Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, θα συμβάλουμε στον συντονισμό και την κατανόηση από τους εργαζομένους του τρόπου χειρισμού των προτάσεων του Υ.Π.Δ., παρακολουθώντας το βαθμό προόδου και παρέχοντας συμπληρωματικές προτάσεις εάν απαιτηθεί.



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

## Η εδραίωση ενός ασφαλούς ηλεκτρονικού περιβάλλοντος

Δεύτερος κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας αποτελεί συνδυαστικά η εδραίωση ενός ασφαλούς ηλεκτρονικού περιβάλλοντος στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με ειδικές πρόνοιες και δράσεις κυβερνοασφάλειας για την προστασία των κρίσιμων υποδομών πληροφορίας (δεδομένων) όπως απορρέει από το λοιπό εθνικό πλαίσιο (NIS).

Ημερίδα Προστασίας Δεδομένων «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, Αθήνα, 20 Νοεμβρίου 2019



# Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

## Αντίσταση στην αλλαγή

- Η ενδεχομένη αντίσταση στην αλλαγή αποτελεί ένα ακόμη κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας. Ο τρόπος που το Υπουργείο θα διαχειριστεί τις αλλαγές που απορρέουν από τη συμμόρφωση του απέναντι στο θεσμικό πλαίσιο προστασίας των προσωπικών δεδομένων εξαρτάται από τη δομή και την οργάνωση του, τη βούληση της Ιεραρχίας, το είδος της αλλαγής και τελικά τους ανθρώπους που εμπλέκονται.
- Σε αυτό θα συμβάλουν και οι προτάσεις (πολιτικές, διαδικασίες, οδηγίες, υποστηρικτικό υλικό και υποδείγματα, προτάσεις ελαχιστοποίησης δεδομένων και τροποποίησης αποφάσεων και νομοθετημάτων) που βασίζονται στην αρχή της ελάχιστης διατάραξης της εσωτερικής υφιστάμενης λειτουργίας του Υπουργείου.



# Επίλογος

- Η συμμόρφωση ενός δημόσιου οργανισμού είναι μια πολύ-παραμετρική διεργασία
- Ο τρόπος λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, η αλληλεξάρτηση του τρόπου λειτουργίας από άλλους οργανισμούς, και άλλοι γνωστοί παράγοντες δημιουργούν ένα σύνθετο περιβάλλον
- Η συνέργεια και η συνεργασία μεταξύ των δημοσίων φορέων και οργανισμών αποτελεί αναμφίβολα καταλυτικό παράγοντα για την ταχεία και αποτελεσματική συμμόρφωση του ελληνικού δημοσίου.
- Δράσεις όπως αυτή σήμερα, συμβάλουν στη δημιουργία και ανάπτυξη μιας συνεργατικής πλατφόρμας ανταλλαγής τεχνογνωσία και επίλυσης κοινών προβλημάτων.



Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

# «Ο προσδιορισμός του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων στο ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ.»

## ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

Διονύσιος Καλογεράς,  
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ.

Ημερίδα Προστασίας Δεδομένων «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, Αθήνα, 20 Νοεμβρίου 2019