**Ενότητα 2.3β - Βασικές αρχές και συστάσεις για τις (ευρωπαϊκές) δημόσιες υπηρεσίες**

**Περιεχόμενο Ενότητας**

Βασικές αρχές των (ευρωπαϊκών) δημόσιων υπηρεσιών και συστάσεις

* Βασικές αρχές διαλειτουργικότητας
  + Επικουρικότητα και αναλογικότητα
  + Επαναχρησιμοποίηση
  + Ανοιχτότητα και διαφάνεια
  + Τεχνολογική ουδετερότητα και προσαρμοστικότητα
* • Γενικές ανάγκες και προσδοκίες των χρηστών
  + Χρηστοκεντρικότητα
  + Συμμετοχή και προσβασιμότητα
  + Ασφάλεια και ιδιωτικότητα
  + Πολυγλωσσία
* Ίδρυμα συνεργασίας μεταξύ των δημόσιων διοικήσεων
  + Απλούστευση διοικητικών διαδικασιών
  + Διατήρηση πληροφοριών
  + Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα
* Συστάσεις σχετικά με τη διαλειτουργικότητα σε άλλους τομείς πολιτικής

Παραδείγματα

**Οι επιμορφωνόμενοι/ες θα είναι σε θέση να:**

* Να αναφέρουν γενικές αρχές διαλειτουργικότητας για την ανάπτυξη δημόσιων υπηρεσιών
* Κατανοούν τις αντίστοιχες συστάσεις και πρακτικές για την εφαρμογή τους
* Περιγράφουν συστάσεις σε άλλους τομείς πολιτικής που απαιτούν διαλειτουργικότητα