

## 4. Συχνές Ερωτήσεις (FAQs)

### **Γιατί δε συγχρονίζονται το βίντεο και ο ήχος;**

Στο BigBlueButton ο ήχος και το βίντεο μεταδίδονται με διαφορετικά λογισμικά (Asterisk/FreeSWITCH για τον ήχο και red5 για το βίντεο). Για το συγχρονισμό βίντεο και ήχου απαιτείται σύνδεση σε υψηλή ταχύτητα ADSL ή LAN. Για την καταλληλότητα της σύνδεσης στο δίκτυο, συνιστάται η δοκιμαστική σύνδεση στο BigBlueButton πριν την κανονική έναρξη της συνεδρίας.

### **Μπορώ να παρουσιάσω βίντεο μέσω του Διαμοιρασμού Οθόνης ή του παραθύρου των Παρουσιάσεων;**

Δεν είναι δυνατή η παρουσίαση αρχείων βίντεο από το παράθυρο παρουσιάσεων, παρά μόνο αρχείων κειμένου, λογιστικών φύλλων, παρουσιάσεων και εικόνων. Η προβολή βίντεο μέσω της λειτουργίας Διαμοιρασμού Επιφάνειας Εργασίας είναι μεν εφικτή, αλλά δεν ενδείκνυται, διότι επιβαρύνει το δίκτυο, με αποτέλεσμα να γίνονται διακοπές κατά την παρουσίαση του βίντεο λόγω της απώλειας πολλών ενδιάμεσων καρέ (frames).

### **Δε μπορώ να κάνω Διαμοιρασμό Κάμερας, ενώ προηγουμένως έχω δοκιμάσει την κάμερά σε άλλες εφαρμογές στον υπολογιστή μου.**

Είναι προτιμότερο η κάμερα να μη χρησιμοποιείται ταυτόχρονα από άλλο λογισμικό. Συχνά ενδέχεται να δεσμεύεται η κάμερα από κάποιο άλλο λογισμικό, χωρίς αυτό να γίνεται άμεσα αντιληπτό. Μπορείτε να κλείσετε τις υπόλοιπες εφαρμογές, ή ακόμα να επανεκινήσετε τον υπολογιστή σας και να επανασυνδεθείτε στο BigBlueButton.

### **Μπορώ να διαγράψω απ' ευθείας ό,τι έχω σχεδιάσει στις διαφάνειες της παρουσίασής μου με χρήση των εργαλείων του ασπροπίνακα (whiteboard);**

Μπορείτε να διαγράψετε ό,τι έχετε σχεδιάσει σε κάθε διαφάνεια ξεχωριστά, με χρήση του πλήκτρου «X» από το μενού του ασπροπίνακα.

### **Δε μπορώ να διαμοιράσω την επιφάνεια εργασίας μου.**

Για τη λειτουργία του Διαμοιρασμού Επιφάνειας Εργασίας (Desktop Sharing), απαιτείται η εγκατάσταση του Java Runtime Environment. Συνιστάται η εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης. Για να εγκαταστήσετε το Java Runtime Environment μπορείτε να επισκεφθείτε το σύνδεσμο 32 . 33 Ναι, έχει προβλεφθεί αυτή η δυνατότητα. Κάνετε αντιγραφή του URL και μετά δεξί κλικ στο πεδίο πληκτρολόγησης κειμένου και επιλέγετε επικόλληση. Το URL εμφανίζεται ως ενεργός σύνδεσμος στο χώρο συνομιλιών του δωματίου συζητήσεων.

### **Τι είδους αρχεία μπορώ να ανεβάσω/παρουσιάσω στο παράθυρο παρουσιάσεων;**

Αρχεία κειμένου (doc/docx, odt, rtf, txt), αρχεία λογιστικών φύλλων (xls/xlsx, ods), αρχεία pdf, αρχεία παρουσιάσεων (ppt, odp) και αρχεία εικόνας (jpg, png).

### **Όταν παρουσιάζω αρχείο PowerPoint δεν εμφανίζονται εφέ μετάβασης και animation που περιλαμβάνονται στο αρχείο.**

Στο server του BigBlueButton το αρχείο PowerPoint μετατρέπεται σε PDF. Επομένως, δεν είναι δυνατή η παρουσίαση κινούμενης εικόνας οποιασδήποτε μορφής.

### **Έκανα upload ένα αρχείο για παρουσίαση, αλλά δε μου εμφανίζει ορισμένες γραμματοσειρές και χαρακτήρες.**

Κάθε αρχείο προς παρουσίαση μετατρέπεται στο server του BigBlueButton σε αρχείο pdf. Αν το αρχείο περιέχει ειδικούς χαρακτήρες (special fonts), ενδέχεται αυτοί να μη μετατραπούν σωστά και στη θέση τους να εμφανιστούν κενά. Είναι προτιμότερο τα προς παρουσίαση αρχεία να είναι ήδη σε μορφή pdf, ώστε να αποφεύγεται τυχόν λανθασμένη μετατροπή ειδικών χαρακτήρων.

### **Πως αλλάζω τις ρυθμίσεις του Flash Player;**

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του Flash Player κάντε δεξί κλικ στο περιβάλλον του BigBlueButton. Από το εμφανιζόμενο μενού επιλέξτε "Settings..."

### ***Πως αλλάζω το μικρόφωνο ή/και την κάμερα;***

Στις ρυθμίσεις του Flash Player επιλέξτε την καρτέλα (tab) με το εικονίδιο της κάμερας ή του μικροφώνου, αντίστοιχα. Μπορείτε να αλλάξετε κάμερα ή μικρόφωνο, επιλέγοντας ένα από το σχετικό αναδυόμενο μενού:

### ***Πως μπορώ να μειώσω τα φαινόμενα αντίηχησης (echo) κατά τη διάρκεια συνομιλιών στο BigBlueButton;***

- *Ρυθμίσεις του Flash Player* Στις ρυθμίσεις του Flash Player επιλέξτε την καρτέλα (tab) με το εικονίδιο της κάμερας ή του μικροφώνου, αντίστοιχα. Ενεργοποιείστε την επιλογή «Reduce Echo»:

- *Χρήση headset (ακουστικά με ενσωματωμένο μικρόφωνο)*

Κατά τη διάρκεια on-line συνομιλίας είναι δυνατόν ο ήχος από τα ηχεία να καταγράφεται από το μικρόφωνο, προκαλώντας φαινόμενα αντίηχησης. Για να αποφευχθεί αυτό, ενδείκνυται η χρήση headset (ακουστικά με ενσωματωμένο μικρόφωνο).

- *Ενεργοποίηση λειτουργίας Σίγασης*

Από το παράθυρο «Ακροατές» του BigBlueButton, μπορείτε να απενεργοποιήσετε το μικρόφωνό σας, όταν δεν έχετε το λόγο σε συνομιλία, πατώντας το πλήκτρο με την ένδειξη «Σίγαση». Όταν επιθυμείτε να συμμετάσχετε στη συνομιλία, μπορείτε να επανενεργοποιήσετε το μικρόφωνό σας πατώντας το ίδιο πλήκτρο, που αυτή τη φορά θα έχει την ένδειξη «Συνομιλία».

Στην περίπτωση που έχετε ρόλο συντονιστή στη συνομιλία, μπορείτε στο ίδιο παράθυρο να απενεργοποιήσετε τα μικρόφωνα όλων των χρηστών, με το πλήκτρο «Σίγαση όλων» και στη συνέχεια να επανενεργοποιήσετε τα μικρόφωνα των χρηστών με το ίδιο πλήκτρο, που αυτή τη φορά θα έχει την ένδειξη «Κατάργηση Σίγασης όλων». Επιπλέον, μπορείτε να κλειδώσετε την κατάσταση του μικροφώνου κάθε χρήστη (ενεργό ή απενεργοποιημένο), με το εικονίδιο της κλειδαριάς στο δεξί μέρος των ονομάτων των χρηστών.

### ***Όταν προσπαθώ να κάνω διαμοιρασμό κάμερας, εμφανίζεται κενό παράθυρο προεπισκόπησης με την ένδειξη: «Waiting for approval» .***

Χρειάζεται να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα πρόσβασης του Flash Player στη κάμερά σας. Στις ρυθμίσεις του Flash Player πατήστε τη 2η καρτέλα (tab) και επιλέξτε το «Allow».

### ***Αποδέχομαι τη Συμμετοχή με ήχο στη συνεδρία, όμως το μικρόφωνο ή/και τα ακουστικά παραμένουν απενεργοποιημένα.***

Βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει ενημέρωση της έκδοσης του Flash Player. Συνιστάται η νεότερη έκδοση. Για να εγκαταστήσετε το Flash Player μπορείτε να επισκεφτείτε τον παρακάτω σύνδεσμο:

<http://get.adobe.com/flashplayer/>. Για να ελέγξετε την έκδοση του Flash Player μπορείτε να επισκεφτείτε τον παρακάτω σύνδεσμο: <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/find-version-flash-player.html>. Εφόσον δεν έχει λυθεί το πρόβλημα, ελέγξτε αν επιτρέπετε στο Flash Player την πρόσβαση στο μικρόφωνο και την κάμερα του υπολογιστή σας. Στις ρυθμίσεις του Flash Player πατήστε τη 2η καρτέλα (tab) και επιλέξτε το «Allow». Επίσης, ελέγξτε τη στάθμη ήχου μικροφώνου και ηχείων του στις ρυθμίσεις του λειτουργικού σας συστήματος.

### ***Γιατί οι συνομιλητές μου με ακούν μερικά δευτερόλεπτα αφότου αρχίσω να μιλάω;***

Χρειάζεται να ρυθμίσετε την ένταση του μικροφώνου σε μια μέση στάθμη. Όταν η ένταση του μικροφώνου είναι πολύ χαμηλή, ενεργοποιείται η λειτουργία audio clipping, με αποτέλεσμα να μεσολαβεί μικρό χρονικό διάστημα προκειμένου να αναγνωρισθεί αν υπάρχει ή όχι ηχητικό σήμα, προτού ξεκινήσει η μετάδοση του ήχου. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια των πρώτων δευτερολέπτων, κάθε φορά που παίρνει το λόγο ένας συμμετέχων στη συνομιλία. Συνιστάται η είσοδος σε δοκιμαστική συνεδρία και η ρύθμιση της έντασης του μικροφώνου με τη βοήθεια του συντονιστή.

### ***Πώς μπορώ να καταγράψω τις συνομιλίες στο δωμάτιο συζητήσεων (chat room);***

Κάνετε δεξί κλικ στο παράθυρο συνομιλιών του δωματίου συζητήσεων και επιλέγετε «Copy All Text» για να αντιγράψετε τις συνομιλίες που έχουν γίνει κατά τη διάρκεια της τρέχουσας συνεδρίας στο συγκεκριμένο δωμάτιο.

### ***Γίνονται διακοπές στον ήχο και την εικόνα.***

Η μία περίπτωση είναι να μην υπάρχει αρκετή διαθέσιμη μνήμη (RAM) του υπολογιστή σας. Δοκιμάστε να τερματίσετε όλες τις άλλες εφαρμογές που εκτελούνται κατά τη διάρκεια της συνεδρίας.

Η άλλη περίπτωση είναι να έχετε χαμηλή ταχύτητα σύνδεσης στο δίκτυο. Μπορείτε να ελέγξετε τα ταχύτητα σύνδεσής σας κάνοντας κάποιο speed-test, αλλά και να τερματίσετε τις εφαρμογές που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο.

***Μπορώ να παρουσιάσω αρχεία Flash (.swf) στη συνεδρία;***

Όχι, δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα. Είναι δυνατόν να παρουσιαστούν μόνο αρχεία κειμένου (doc/docx, odt, rtf, txt), αρχεία λογιστικών φύλλων (xls/xlsx, ods), αρχεία pdf, αρχεία παρουσιάσεων (ppt, odp) και αρχεία εικόνας (jpg, png).

***Προσπαθώ να επανενεργοποιήσω (unmute) το μικρόφωνό μου αλλά δε φαίνεται στο παράθυρο «Ακροατές» το κουμπί με τη ένδειξη «Συνομιλία».***

Αυτό συμβαίνει όταν ο συντονιστής έχει κλειδώσει την κατάσταση μικροφώνου των χρηστών, οπότε μόνο αυτός μπορεί να την αλλάξει. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία «Σήκωμα Χεριού» για να κάνετε αίτημα για ομιλία ή να δημιουργήσετε ένα ιδιωτικό δωμάτιο συζήτησης, ώστε ο συντονιστής να επανενεργοποιήσει το μικρόφωνό σας.

***Ποια μέρη της συνεδρίας μπορούν να καταγραφούν (record) από το BigBlueButton;***

Μπορούν να καταγραφούν οι παρουσιάσεις, οι προφορικές συνομιλίες (voice conference) και οι συνομιλίες στα δωμάτια συζητήσεων (chat rooms).

***Πόση ώρα μπορεί να διαρκέσει μια συνεδρία;***

Όταν η συνεδρία είναι προγραμματισμένη μέσω Moodle μπορεί να διαρκέσει έως 4 ώρες.

***Ως συντονιστής, μπορώ να αποπέμψω κάποιο χρήστη από προφορική συνομιλία;***

Αυτή η λειτουργία είναι απενεργοποιημένη στο BigBlueButton. Ως συντονιστής, μπορείτε να ανοίξετε ή να κλείσετε τα μικρόφωνα των συμμετεχόντων, ή ακόμα και να κλειδώσετε την κατάσταση των μικροφώνων, από το παράθυρο «Ακροατές».

***Μπορώ να ξανακάνω μια παρουσίαση, χωρίς να χρειαστεί να μεταφορτώσω (upload) ξανά το ίδιο αρχείο;***

Πατήστε το πλήκτρο μεταφόρτωσης αρχείων προς παρουσίαση, στο παράθυρο των παρουσιάσεων, και από το παράθυρο διαλόγου επιλέξτε από το μενού «Μεταφορτωμένες Παρουσιάσεις» το αρχείο που επιθυμείτε.