**Ενότητα 2.3β - Βασικές αρχές και συστάσεις για τις (ευρωπαϊκές) δημόσιες υπηρεσίες**

**Περιεχόμενο Ενότητας**

Βασικές αρχές των (ευρωπαϊκών) δημόσιων υπηρεσιών και συστάσεις

* Βασικές αρχές διαλειτουργικότητας
	+ Επικουρικότητα και αναλογικότητα
	+ Επαναχρησιμοποίηση
	+ Ανοιχτότητα και διαφάνεια
	+ Τεχνολογική ουδετερότητα και προσαρμοστικότητα
* • Γενικές ανάγκες και προσδοκίες των χρηστών
	+ Χρηστοκεντρικότητα
	+ Συμμετοχή και προσβασιμότητα
	+ Ασφάλεια και ιδιωτικότητα
	+ Πολυγλωσσία
* Ίδρυμα συνεργασίας μεταξύ των δημόσιων διοικήσεων
	+ Απλούστευση διοικητικών διαδικασιών
	+ Διατήρηση πληροφοριών
	+ Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα
* Συστάσεις σχετικά με τη διαλειτουργικότητα σε άλλους τομείς πολιτικής

Παραδείγματα

**Οι επιμορφωνόμενοι/ες θα είναι σε θέση να:**

* Να αναφέρουν γενικές αρχές διαλειτουργικότητας για την ανάπτυξη δημόσιων υπηρεσιών
* Κατανοούν τις αντίστοιχες συστάσεις και πρακτικές για την εφαρμογή τους
* Περιγράφουν συστάσεις σε άλλους τομείς πολιτικής που απαιτούν διαλειτουργικότητα